

# 人际沟通



[人际沟通 下载链接1](#)

著者:李峥 编

出版者:

出版时间:2008-2

装帧:

isbn:9787810724777

《北京市高等教育精品教材立项项目·人际沟通》分上、中、下三篇，共十三章。上篇为人际关系与人际沟通概念，是导论，包括：人际关系与支持系统、人际沟通、自我知觉与他人知觉、语言沟通与非语言沟通，主要说明了解和增进人际沟通能力的基础概念。中篇为发展人际关系技巧，是理论的普遍性的应用，包括做一个好的听者、如何与他人交谈、批评的艺术、赞扬的艺术、怎样增强说服力、拒绝以及不同意见的表达，主要阐明发展良好人际关系中所必须具备的沟通技巧。下篇为职业关系中的沟通，是理论的临床应用，包括：组织中的沟通关系、护患沟通，主要阐明上、下级关系，同事间的关系，护患关系以及发展这些关系所必须具备的沟通技巧。

这种编写结构，有效地强化了所学到的沟通交流概念，有助于实际的增进护理学生的普遍性和临床性的人际沟通技巧。

作者介绍:

目录:

[人际沟通\\_下载链接1](#)

标签

读书笔记

评论

-----  
[人际沟通\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[人际沟通\\_下载链接1](#)