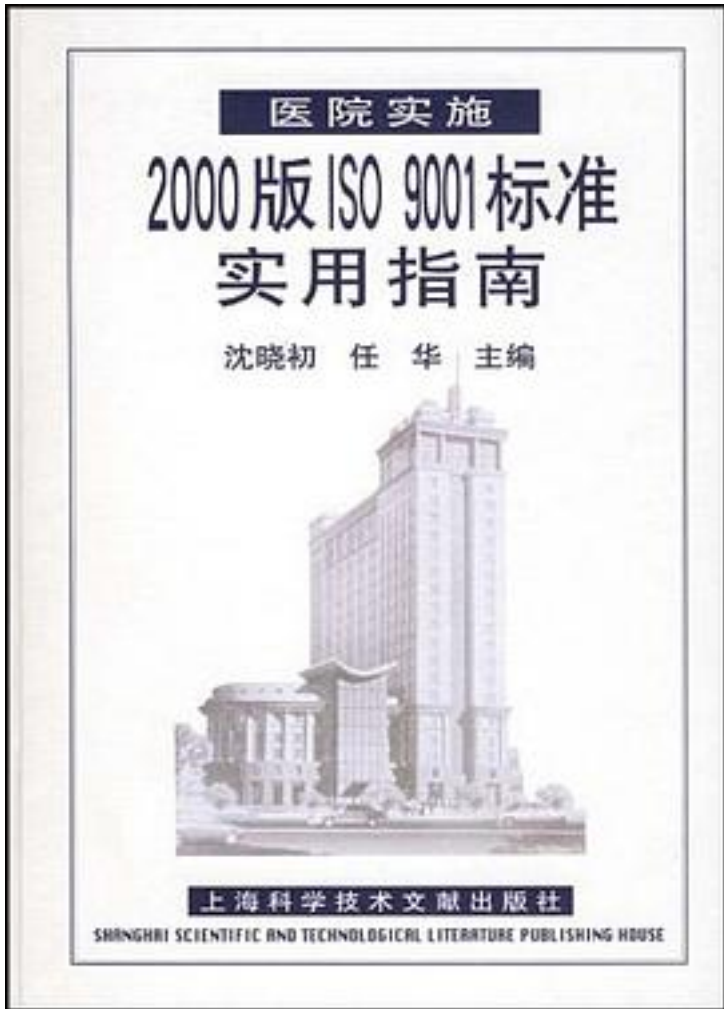


医院实施2000版ISO9001标准实用指南



[医院实施2000版ISO9001标准实用指南_下载链接1_](#)

著者:沈晓初

出版者:上海科学技术文献出版

出版时间:2002-8-1

装帧:精装(无盘)

isbn:9787543919815

医院的发展走到今天，可以说正面临着前所未有的考验。一方面，社会的进步，科学的

发展，给人民群众带来了日益增长的物质、文化的需求；一方面，知识经济和入世的形势，给医疗改革注入了强劲的动力和沉重的压力。从宏观角度看，医院的生存和发展不仅要取决于应对日益激烈的竞争和各种挑战的能力，还要取决于承担社会责任和遵守医学道德的行为；从微观角度看，医院的管理模式和提供的医疗服务是否能满足患者的需求，是否顺应新的医疗模式的转变，是医院改革的根本和基础。

在许多企业纷纷推行ISO 9000质量管理体系，以提高自身的竞争力的同时，作为有着服务待业特点的医院，也开始探索应用ISO 9000质量管理体系进行医院管理，由于医疗领域的特殊性，使得医院管理者在理解ISO 9000质量标准，运用其管理术语进行具体实施操作等方面存在一定困难。那么，提供经验，介绍实例，是上海市黄浦区中心医院作为较早实践导入ISO 9001 2000质量管理体系的单位应尽的职责。

通过此书的介绍，可以使你的医院在按照2000版ISO 9001标准建立质量管理体系的时候，不走或者少走“弯路”；可以帮助您顺利地到医院推行2000版ISO 9001的标准；也可以让您的医院在实施质量体系换版时，明确两者的区别；即使您的医院暂不导入ISO 9001标准，在内部管理运作上，还是会有不少借鉴的。

作者介绍:

目录:

[医院实施2000版ISO9001标准实用指南_下载链接1_](#)

标签

评论

[医院实施2000版ISO9001标准实用指南_下载链接1_](#)

书评

[医院实施2000版ISO9001标准实用指南_下载链接1](#)