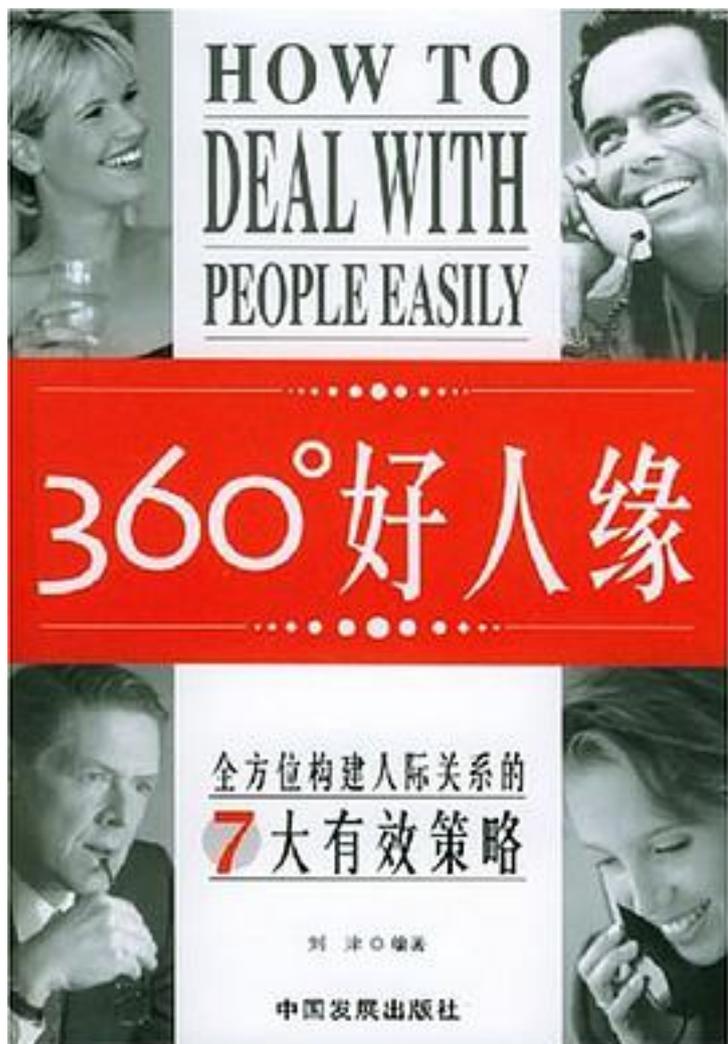


360°好人缘



[360°好人缘_下载链接1](#)

著者:刘津

出版者:

出版时间:2005-04-01

装帧:平装(无盘)

isbn:9787800878015

美国一项权威调查结果表明：成人最为关注的问题有两个方面：一个是健康问题，另一个是人际关系问题。在现代社会中，好人缘不仅仅是与同事融洽相处，而应该是一种四维的人际关系——上司、下属、同事和顾客，由此构成一个全方位的360度人际关系圈。

本书从如何构建一个良好的人际关系圈入手，归纳和总结了7大有效的人际关系策略，并通过一些实际的案例和训练，帮助读者游刃有余地生存于自己的人际关系圈中。这7大有效策略是：

- 1 寻求积极因素策略，鼓励你所喜欢和赞赏的行为。
- 2 倾听和反馈策略，应对心境不佳的人。
- 3 积极交流策略，应对给你造成问题的人。
- 4 解决共同问题策略，变冲突为合作。
- 5 主动咨询策略，影响和改变他人。
- 6 接受咨询策略，帮助他人解决问题。
- 7 培养个人能力策略，成功地把握自我。

作者介绍:

目录: 导言 运用人际关系透镜让你获得好人缘
第一章 鼓励你所喜欢和赞赏的行为
第二章 如何应对心境不佳的人
第三章 如何应对给你造成问题的人
第四章 如何变冲突为合作
第五章 如何影响和改变他人
第六章 帮助他人解决问题
第七章 成功地把握自我
附录 测试你的人际关系
• • • • • [\(收起\)](#)

[360°好人缘_下载链接1](#)

标签

通用能力

社交

评论

可以看看自己再有意识地锻炼

[360°好人缘_下载链接1](#)

书评

[360°好人缘_下载链接1](#)