

你想通了嗎?



[你想通了嗎?_下载链接1](#)

著者:唐納德 · 高

出版者:經濟新潮社

出版时间:2005年04月06日

装帧:

isbn:9789867889270

★★為什麼世界上有這麼多問題?

因為，問題就是你的「期望」和「感受」之間出現了落差。

解決問題，您夠專業嗎？

這是一本和問題解決有關的書。它早在1982年第一次發行，至今已成為問題解決領域的一部經典。

在這本奇妙的小書裡，探討了解決問題時常遇到的思考盲點，以及處理問題的關鍵思維。

比方說，書中提到：

- 問題就是期望和感受之間出現了落差
- 每一個解決方案都是下一個問題的根源
- 不要急著幫別人解決問題，當他們自己就可以處理得很好的時候
- 不管看起來如何，人們其實很少真正知道他們需要的是什麼，直到你給了他們要求的那些東西……

引導讀者從全新的角度來看問題，並改善面對問題的思考方式。本書作者高斯和溫伯格，以輕鬆、幽默的方式讓讀者了解，面對問題時最重要的是：先確定真正的問題是什麼，其次，找出誰是問題的擁有者，再來，認清問題是從何而來，最後，決定是否真的需要解決這問題。

本書在規劃時就希望各類讀者都能輕鬆閱讀，全書附有精采插圖，讀了這本書，可以使你成為更專業的解決問題專家，而且您會忍不住再讀一次！

作者介紹：

唐納德・高斯 (Donald C. Gause) 和傑拉爾德・溫伯格 (Gerald M. Weinberg) 是國際知名的講師和顧問，也同為美國計算機協會 (ACM) 的講師。他們長期合作過各式各樣的計畫，並合著有另一本書《探索需求》 (Exploring Requirements: Quality Before Design)。爬山是他們共同的興趣。

唐納德・高斯是紐約州立大學賓漢頓分校Thomas J. Watson工程學院的系統科學教授。他的研究重點是：複雜系統的設計與開發，以及大型企業的創新。

傑拉爾德・溫伯格是美國軟體工程界最著名的人士之一。他曾任職於IBM、Ethnotech、莫丘里計劃（美國第一個載人太空計劃），並曾擔任多所大學的教職。1997年，溫伯格因其在軟體領域的傑出貢獻，入選為美國計算機博物館的計算機名人堂 (Computer Hall of Fame) 的成員。他更是傑出的軟體專業作者和思想家，寫過30幾本暢銷書籍，包括《顧問成功的祕密》(經濟新潮社出版)、《程式設計的心理學 (25週年紀念版)》 (The Psychology of Computer Programming)、一共四冊的《高品質軟體管理》 (Quality Software Management) 等等。他目前是Weinberg & Weinberg顧問公司的負責人，每年暑假他在美國科羅拉多州Mt. Crested Butte固定舉辦顧問研習營。

他的網站是<http://www.geraldmweinberg.com/>

目錄: 推薦序一 你想通了嗎？杜書伍
推薦序二 人們面對問題，究竟該如何解決？李紹唐
譯者序 有問題？沒問題！

前言

Part 1：問題是什麼？
1. 一個問題
2. 信差彼得的請願書計畫
3. 你的問題是什麼？

Part 2：這是什麼問題？

- 4. 比利在投標大戰中勝出
- 5. 比利發現自己錯了
- 6. 比利重新思考投標問題

Part 3：真正的問題是什麼？

- 7. 永無止境的循環
- 8. 被遺忘的不合身
- 9. 正確的問題定位
- 10. 注意你的遣詞用字

Part 4：這是誰的問題？

- 11. 教室的抽煙問題
- 12. 校園的停車問題
- 13. 隧道盡頭的燈

Part 5：問題是從哪來的？

- 14. 珍娜·喬娃斯基遇到了麻煩
- 15. 曼特茲亞斯安先生解決了問題
- 16. 做事情vs.享受榮譽
- 17. 考試和其他難題

Part 6：我們真的想解決它嗎？

- 18. 湯姆·泰利斯為玩具公司白忙一場
- 19. 佩辛絲的政治手段
- 20. 一項緊急任務
- • • • • (收起)

[你想通了嗎？下载链接1](#)

标签

思考方法

思维方式研究

思维

選擇

管理

方法论

心理学

你想通了吗?

评论

看的是台湾经济新潮社的新修订版(大陆版：《你的灯亮着吗？》)。

為什麼世界上有這麼多問題？因為，問題就是你的「期望」和「感受」之間出現了落差。
•問題就是期望和感受之間出現了落差•每一個解決方案都是下一個問題的根源•不要急著幫別人解決問題，當他們自己就可以處理得很好的時候•不管看起來如何，人們其實很少真正知道他們需要的是什麼，直到你給了他們要求的那些東西

[你想通了嗎？下载链接1](#)

书评

(一)

小满当上项目经理后不久，参与了一个大项目。当时市场签下来的时候，公司里面是欢天喜地的。项目做了一年多。到了交付的时候，用户却很不满意，当初说好的东西，好多都变了卦。

用户是上帝，最关键的是如果收不到后面的钱，那就算白干了。公司要求项目组加班加点的...

《你的灯亮着吗》是著名思想家温伯格（其著作还有系统思维导论，程序员开发心理学）的一本定义分析和解决问题的书籍。全书分六篇由20个寓意深刻的小故事组成，讲述层次仍然遵循定义描述问题—》分析问题—》解决问题的思路，故事中穿插了诸多的最佳实践和案例供大家参考。 ...

原文:<http://wenku.baidu.com/view/53687e21af45b307e8719705.html> 描述:

一本教人遇到问题时如何思考才能更好解决问题的书,但与其他阐述解决问题具体技术的书不同,他关注的是如何把握解决问题的大方向,教会你解决问题时要注意些什么,而不是教你解决具体问题.全书用20个...

温大师从小就是搞系统思维的，却最终没有将系统思维的成果足够成功的运用出来，实在是很可惜。本书可以看做是《探索需求—设计前的质量》的姐妹篇，因为它们都是在讲如何降低需求中的不清晰程度。本书选择了向上发展的办法，而另一本着重于面向实现。给本书评5星，主要是因为没...

温伯格的书总是这样，用简单的故事来启迪你的思考。

这本书是朋友介绍阅读的，刚拿到手吓了一跳，以为是给小朋友看的，不知道为什么朋友对它评价会这么高。

看了以后才知道，真的是一本可以重复品味的书，每次看总有些新的收获，或者说有所悟。本书的内容是围绕解决问题展开...

1、提出问题：

这是什么类型的问题？谁碰到了这个问题？问题是什么？或者说问题的本质是什么？

入门的关键在于把单一的模式切换成多重思维模式，即从一个“解决问题的人”，变成一个“解决很多个问题的人”，或者说，问题解决者。

2、什么是问题？
问题就是理想状态和现实状态...

1. 谁有问题？ 2. 您的问题的本质是什么？ 3.

问题其实就是你期望的东西和你体验的东西之间的差别。 4.

幻觉中的问题是真正的问题。 5.

不要把问题的解决方法误认为是问题的定义。--特别是在你使用自己的解决方法时。

6. 如果你太轻易地解决了他们的问题。他们永远都不会...

办护照之前，我拿着在读证明找院领导签字，在办公室门口足足等了3个小时。我不敢离开，生怕院领导有神出鬼没的本领，一个不小心就让他溜走了。我之前发的邮件也通通石沉大海——这可以理解，院领导比较忙。于是，我只能坐在那里等。

3个小时过去了，院领导终于开完了会走出办...

本书的主题： 1) 动手去解决问题之前，好好想想问题的来源

2) 如何站在各个角度看待面临的问题，以能够知道其真正所在；如何去尝试那个最能解决真正的方法，并且时刻保持警戒心

3) 为什么不把人们的解决方法误以为是问题的定义，更不要把某个问题的解决方法误

认为是问题的定义...

第一次阅读这本书是在今年的7月份，一边在kindle阅读，一边在iThoughtsX做了详尽的摘要，现在看来依然是十分详细。
这次又重读了一边，带着问题看这本书，又找到了新的感觉，特别是在学习佛法之后，对“问题永远得不到解答的，但是只要你一直在提出问题，就没有关系”有了比...

这本书是挺有启发性的，不过，稍显啰嗦，其实翻来覆去举无数例子讲的就是几个道理：
1.换位思考的重要性。 2.如何换位思考。 3.如何接受问题的转变。

任何需求分析的开始之处，就是发现问题的真正所在。

“真正”的意思，就是说：很多时候，问题看起来是一回事情，其实是另一回事情。
看起来是什么问题？问题是谁的问题？来自于哪儿？
如何在特定的层面上，考虑解决问题？解决问题能达到什么目标或好处？ ...

看了这本书，开始看的时候觉得很别扭，可能翻译的不好吧！但看着看着我发现这是一本好书，解决问题大家都怎么解决呢？我知道自己解决问题的时候会遇到很多困难，但我想只要把问题按照正确的方法解决了就一定可以！现在看来错，换个想法，什么是问题？谁觉得这个是问题？另外的...

这本薄薄的小书大概是我重读次数最多的书。重读次数多的原因一方面是因为它足够薄，即使是在卫生间也能翻个八九不离十；当然，另一个方面的原因自然是因为它的信息量足够大，每次重读能够带来不同的体会和感受。
杰拉德·温伯格在软件领域是个极有影响的名字，被誉为软件领域的...

欣赏书中的一句话，“忽略这个问题”是一种古老而有效的解决问题的方法。
所以，此书还没看完就被我忽略了。

看完本书，只有对未看书者两句忠告：1、去看原版吧，如果你看的懂英语的话。
2、直接看最后两页“译后记”。译者写的那几句话远远比他翻译的好。

温伯格--温老师--的作品风格似乎有些自成一派:它们幽默而又深刻,用深入浅出的寓言引发人们的深思. 这本书也不例外。

两年前在公司里,为了解决工作中错综复杂的各种问题,我们把<你的灯亮着吗>这本书拿出来研究. 毛主席说过:"任何问题都是人的问题" -- 因此我认为工作中出现的诸...

通常情况下,一个问题的出现,我会很困扰,在抱怨问题的纠葛后,我会拿一支黑色中性笔去A4纸上画一个表格,写出我能想到的解决方案,用排除法择优选择其一。

看了高斯 (Donald

C.Gause) 和温伯格 (Gerald.Meinberg) 的《你的灯亮着吗?》一书,大脑跟着作者的思路层层解剖...

1、如果你有一把锤子,那么所有东西看起来都像是钉子。

如果你心中专注于你想要解决的问题,那么你所看到的东西就会呈现出以往你没有看到的一面。如果你想钉一个钉子,所有东西看上去都像是锤子。

<http://mindhacks.cn/2008/12/18/how-to-think-straight/> 2、！！鱼总是最后一...

1 问题是什么？ 2 谁的问题？ 3 您的问题的本质是什么？ 4

问题其实就是你期望的东西和你的体验的东西之间的差别。 5

幻觉中的问题是真正的问题。 6

对于哪些没有幽默感的人,帮他们解决问题简直就是自寻烦恼 7

不要把他们的解决方法误认为是问题的定义--特别是在你使用你自...

[你想通了吗？下载链接1](#)