

你想通了嗎？



[你想通了嗎?_下载链接1](#)

著者:唐納德・高

出版者:經濟新潮社

出版时间:2005年04月06日

装帧:

isbn:9789867889270

★★為什麼世界上有這麼多問題？

因為，問題就是你的「期望」和「感受」之間出現了落差。

解決問題，您夠專業嗎？

這是一本和問題解決有關的書。它早在1982年第一次發行，至今已成為問題解決領域的一部經典。

在這本奇妙的小書裡，探討了解決問題時常遇到的思考盲點，以及處理問題的關鍵思維。

比方說，書中提到：

- 問題就是期望和感受之間出現了落差
- 每一個解決方案都是下一個問題的根源
- 不要急著幫別人解決問題，當他們自己就可以處理得很好的時候
- 不管看起來如何，人們其實很少真正知道他們需要的是什麼，直到你給了他們要求的那些東西……

引導讀者從全新的角度來看問題，並改善面對問題的思考方式。本書作者高斯和溫伯格，以輕鬆、幽默的方式讓讀者了解，面對問題時最重要的是：先確定真正的問題是什麼，其次，找出誰是問題的擁有者，再來，認清問題是從何而來，最後，決定是否真的需要解決這問題。

本書在規劃時就希望各類讀者都能輕鬆閱讀，全書附有精采插圖，讀了這本書，可以使你成為更專業的解決問題專家，而且您會忍不住再讀一次！

作者介绍:

唐納德·高斯〔Donald C. Gause〕和傑拉爾德·溫伯格〔Gerald M. Weinberg〕是國際知名的講師和顧問，也同為美國計算機協會〔ACM〕的講師。他們長期合作過各式各樣的計畫，並合著有另一本書《探索需求》（Exploring Requirements: Quality Before Design）。爬山是他們共同的興趣。

唐納德·高斯是紐約州立大學賓漢頓分校Thomas J. Watson工程學院的系統科學教授。他的研究重點是：複雜系統的設計與開發，以及大型企業的創新。

傑拉爾德·溫伯格是美國軟體工程界最著名的人士之一。他曾任職於IBM、Ethnotech、莫丘里計劃（美國第一個載人太空計劃），並曾擔任多所大學的教職。1997年，溫伯格因其在軟體領域的傑出貢獻，入選為美國計算機博物館的計算機名人堂（Computer Hall of Fame）的成員。他更是傑出的軟體專業作者和思想家，寫過30幾本暢銷書籍，包括《顧問成功的祕密》（經濟新潮社出版）、《程式設計的心理學（25週年紀念版）》（The Psychology of Computer Programming）、一共四冊的《高品質軟體管理》（Quality Software Management）等等。他目前是Weinberg & Weinberg顧問公司的負責人，每年暑假他在美國科羅拉多州Mt. Crested Butte固定舉辦顧問研習營。

他的網站是<http://www.geraldmweinberg.com/>

目录: 推薦序一 你想通了嗎？ 杜書伍
推薦序二 人們面對問題，究竟該如何解決？ 李紹唐
譯者序 有問題？沒問題！

前言

Part 1：問題是什麼？

1. 一個問題
2. 信差彼得的請願書計畫
3. 你的問題是什麼？

Part 2：這是什麼問題？

4. 比利在投標大戰中勝出

5. 比利發現自己錯了

6. 比利重新思考投標問題

Part 3：真正的問題是什麼？

7. 永無止境的循環

8. 被遺忘的不合身

9. 正確的問題定位

10. 注意你的遣詞用字

Part 4：這是誰的問題？

11. 教室的抽煙問題

12. 校園的停車問題

13. 隧道盡頭的燈

Part 5：問題是從哪來的？

14. 珍娜·喬娃斯基遇到了麻煩

15. 曼特茲亞斯安先生解決了問題

16. 做事情vs.享受榮譽

17. 考試和其他難題

Part 6：我們真的想解決它嗎？

18. 湯姆·泰利斯為玩具公司白忙一場

19. 佩辛絲的政治手段

20. 一項緊急任務

• • • • • ([收起](#))

[你想通了嗎？ 下载链接1](#)

标签

思考方法

思维方式研究

思维

選擇

管理

方法论

心理学

你想通了吗？

评论

看的是台湾经济新潮社的新修订版(大陆版：《你的灯亮着吗？》)。

為什麼世界上有這麼多問題？因為，問題就是你的「期望」和「感受」之間出現了落差。
•問題就是期望和感受之間出現了落差•每一個解決方案都是下一個問題的根源•不要
急著幫別人解決問題，當他們自己就可以處理得很好的時候•不管看起來如何，人們其
實很少真正知道他們需要的是什麼，直到你給了他們要求的那些東西

[你想通了嗎？ 下载链接1](#)

书评

(一)
小满当上项目经理后不久，参与了一个大项目。当时市场签下来的时候，公司里面是欢天喜地的。项目做了一年多。到了交付的时候，用户却很不满意，当初说好的东西，好多都变了卦。
用户是上帝，最关键的是如果收不到后面的钱，那就算白干了。公司要求项目组加班加点的...

《你的灯亮着吗》是著名思想家温伯格（其著作还有系统思维导论，程序员开发心理学）的一本定义分析和解决问题的书籍。全书分六篇由20个寓意深刻的小故事组成，讲述层次仍然遵循定义描述问题—》分析问题—》解决问题的思路，故事中穿插了诸多的最佳实践和案例供大家参考。 ...

原文:<http://wenku.baidu.com/view/53687e21af45b307e8719705.html> 描述:

一本教人遇到问题时如何思考才能更好解决问题的书,但与其他阐述解决问题具体技术的书不同,他关注的是如何把握解决问题的大方向,教会你解决问题时要注意些什么,而不是教你解决具体问题.全书用20个...

温大师从小就是搞系统思维的，却最终没有将系统思维的成果足够成功的运用出来，实在是很可惜。本书可以看做是《探索需求—设计前的质量》的姐妹篇，因为它们都是在讲如何降低需求中的不清晰程度。本书选择了向上发展的办法，而另一本着重于面向实现。给本书评5星，主要是因为没...

温伯格的书总是这样，用简单的故事来启迪你的思考。
这本书是朋友介绍阅读的，刚拿到手吓了一跳，以为是给小朋友看的，不知道为什么朋友对它评价会这么高。
看了以后才知道，真的是一本可以重复品味的书，每次看总有些新的收获，或者说有所悟。本书的内容是围绕解决问题展开...

1、提出问题：
这是什么类型的问题？谁碰到了这个问题？问题是什么？或者说问题的本质是什么？入门的关键在于把单一的模式切换成多重思维模式，即从一个“解决问题的人”，变成一个“解决很多个问题的人”，或者说，问题解决者。2、什么是问题？
问题就是理想状态和现实状态...

1. 谁有问题？ 2. 您的问题的本质是什么？ 3.
问题其实就是你期望的东西和你体验的东西之间的差别。 4.
幻觉中的问题是真正的问题。 5.
不要把问题的解决方法误认为是问题的定义。--特别是在你使用自己的解决方法时。
6. 如果你太轻易地解决了他们的问题。他们永远都不会...

办护照之前，我拿着在读证明找院领导签字，在办公室门口足足等了3个小时。我不敢离开，生怕院领导有神出鬼没的本领，一个不小心就让他溜走了。我之前发的邮件也通通石沉大海——这可以理解，院领导比较忙。于是，我只能坐在那里等。
3个小时过去了，院领导终于开完了会走出办...

本书的主题： 1) 动手去解决问题之前，好好想想问题的来源
2) 如何站在各个角度看待面临的问题，以能够知道其真正所在；如何去尝试那个最能解决真正的方法，并且时刻保持警戒心
3) 为什么不把人们的解决方法误以为是问题的定义，更不要把某个问题的解决方法误

认为是问题的定义...

第一次阅读这本书是在今年的7月份，一边在kindle阅读，一边在iThoughtsX做了详尽的摘要，现在看来依然是十分详细。
这次又重读了一遍，带着问题看这本书，又找到了新的感觉，特别是在学习佛法之后，对“问题永远得不到解答的，但是只要你一直在提出问题，就没有关系”有了比...

这本书是挺有启发性的，不过，稍显啰嗦，其实翻来覆去举无数例子讲的就是几个道理：
1.换位思考的重要性。 2.如何换位思考。 3.如何接受问题的转变。

任何需求分析的开始之处，就是发现问题的真正所在。
“真正”的意思，就是说：很多时候，问题看起来是一回事情，其实是另一回事情。
看起来是什么问题？问题是谁的问题？来自于哪儿？
如何在特定的层面上，考虑解决问题？解决问题能达到什么目标或好处？ ...

看了这本书，开始看的时候觉得很别扭，可能翻译的不好吧！但看着看着我发现这是一本好书，解决问题大家都怎么解决呢？我知道自己解决问题的时候会遇到很多困难，但我想只要把问题按照正确的方法解决了就一定可以！现在看来错，换个想法，什么是问题？谁觉得这个是问题？另外的...

这本薄薄的小书大概是我重读次数最多的书。重读次数多的原因一方面是因为它足够薄，即使是在卫生间也能翻个八九不离十；当然，另一个方面的原因自然是因为它的信息量足够大，每次重读能够带来不同的体会和感受。
杰拉德.温伯格在软件领域是个极有影响的字，被誉为软件领域的...

欣赏书中的一句话，“忽略这个问题”是一种古老而有效的解决问题的方法。
所以，此书还没看完就被我忽略了。

看完本书，只有对未看书者两句忠告： 1、去看原版吧，如果你看的懂英语的话。
2、直接看最后两页“译后记”。译者写的那几句话远远比他翻译的好。

温伯格--温老师--的作品风格似乎有些自成一派:它们幽默而又深刻,用深入浅出的寓言引发人们的深思. 这本书也不例外.
两年前在公司里,为了解决工作中错综复杂的各种问题,我们把<你的灯亮着吗>这本书拿出来研究. 毛主席说过:"任何问题都是人的问题" -- 因此我认为工作中出现的诸...

通常情况下, 一个问题的出现, 我会很困扰, 在抱怨问题的纠葛后, 我会拿一支黑色中性笔去A4纸上画一个表格, 写出我能想到的解决方案, 用排除法择优选择其一。
看了高斯 (Donald C.Gause) 和温伯格 (Gerald.Meinberg) 的《你的灯亮着吗? 》一书, 大脑跟着作者的思路层层解剖...

1、如果你有一把锤子, 那么所有东西看起来都像是钉子。
如果你心中专注于你想要解决的问题, 那么你所看到的东西就会呈现出以往你没有看到的一面。如果你想钉一个钉子, 所有东西看上去都像是锤子。
<http://mindhacks.cn/2008/12/18/how-to-think-straight/> 2、!! 鱼总是最后一...

1 问题是什么? 2 谁的问题? 3 您的问题的本质是什么? 4
问题其实就是你期望的东西和你的体验的东西之间的差别。 5
幻觉中的问题是真正的问题。 6
对于哪些没有幽默感的人, 帮他们解决问题简直就是自寻烦恼 7
不要把他们的解决方法误认为是问题的定义--特别是在你使用你自...

[你想通了嗎? 下载链接1](#)