

餐飲業待客之道



[餐飲業待客之道_下载链接1](#)

著者:山田ノジベ

出版者:漢欣文化

出版时间:2005年05月01日

装帧:

isbn:9789576864766

大排長龍的餐廳，這些地方與眾不同！

- ．將在店門口張望的客人順利吸引進店裡
- ．注意客人「不滿意信號」，將抱怨防患於未然
- ．提供超越客人期待的服務……

作者介绍:

目录: Chapter 1這種客服方式可以讓餐廳生意興隆！
Chapter 2發生問題了！這種時候該怎麼辦？

Chapter 3注意用字遣詞，學習待客之道

Chapter 4檢查盲點 客人會注意餐廳的這些地方！

Chapter 5小動作可以讓行為舉止更優雅

Chapter 6確認客服的基本

• • • • • (收起)

[餐飲業待客之道](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[餐飲業待客之道](#) [下载链接1](#)

书评

[餐飲業待客之道](#) [下载链接1](#)