

輕鬆催款



[輕鬆催款_下载链接1](#)

著者:卡羅．傅萊雪

出版者:美商麥格羅．希爾國際股份有限公司

出版时间:2003-2-25

装帧:平装

isbn:9789574937165

拚業績固然重要，但是如果多數的應收帳款收不回，企業營運一樣會受威脅。不過，大多數人一提起催收債錢，總是畏縮不前，如果不幸遇上了，只得各憑本事，以文攻武嚇壯聲勢，或死纏賴打去要錢。難道討債這檔事，真的無章法可循，無技巧可言？

知名催收帳款專家卡羅．傅萊雪透過本書，將累積15年的實戰經驗幽默精要地告訴您，用對方法，催收一點也不難。本書提供成功催回帳款的所有實戰技巧與注意事項，教您如何打催收電話、寫中英文催收信，還有破解各種欠錢不還的新舊藉口等等，並教導債權人與催收人員如何克服自己的心理障礙，進而以過人的溝通技巧攻破債務人的心房，以找出對方逾期未償付帳款的真正原因，進而協議出一個解決之道。此外，剖析企業或一般債務人拖延應付帳款的成因，教您如何軟硬兼施，從法律與心理層面雙管齊下，讓債務人心甘情願還錢，並且將您列入優先付款名單之列，不敢或不會再拖延你的帳款。

作者介绍:

卡蘿·傅萊雪 (Carol S. Frischer

)在催收帳款方面已有長達15年的經驗，曾在美國洛杉磯最大的會計師事務所擔任催收經理，並為許多家營運規模達好幾百萬美元的大型企業擔任顧問。經常受邀授課與演講催款技巧與相關議題，曾與無數的催收人員與債權人分享她的成功祕訣。透過此書，傅萊雪首度發表多年來的催收實戰經驗與常勝技巧，與更多人分享。

目录: 前言 輕鬆要回你的錢

第1章 打電話

第2章 對付藉口

第3章 催收信和對帳單

第4章 做好時間管理

第5章 委任書或服務協議書

第6章 棄權同意書

第7章 本票

第8章 信貸申請表

第9章 發票

第10章 傅萊雪報告

第11章 選對帳款催收公司

第12章 找個好律師

後記 輕鬆累積第二份收入

附錄 合法催收保債權

• • • • • ([收起](#))

[輕鬆催款_下载链接1](#)

标签

催款也要有技巧

496.4

评论

[輕鬆催款_下载链接1](#)

书评

[輕鬆催款_下载链接1](#)