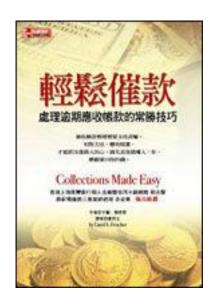
輕鬆催款



輕鬆催款 下载链接1

著者:卡蘿. 傅萊雪

出版者:美商麥格羅·希爾國際股份有限公司

出版时间:2003-2-25

装帧:平装

isbn:9789574937165

拚業績固然重要,但是如果多數的應收帳款收不回,企業營運一樣會受威脅。不過,大多數人一提起催收債錢,總是畏縮不前,如果不幸遇上了,只得各憑本事,以文攻武嚇 壯聲勢,或死纏賴打去要錢。難道討債這檔事,真的無章法可循,無技巧可言?

知名催收帳款專家卡蘿·傅萊雪透過本書,將累積15年的實戰經驗幽默精要地告訴您,用對方法,催收一點也不難。本書提供成功催回帳款的所有實戰技巧與注意事項,教您如何打催收電話、寫中英文催收信,還有破解各種欠錢不還的新舊藉口等等,並教導債權人與催收人員如何克服自己的心理障礙,進而以過人的溝通技巧攻破債務人的心房,以找出對方逾期未償付帳款的真正原因,進而協議出一個解決之道。此外,剖析企業或一般債務人拖延應付帳款的成因,教您如何軟硬兼施,從法律與心理層面雙管齊下,讓債務人心甘情願還錢,並且將您列入優先付款名單之列,不敢或不會再拖延你的帳款。

作者介绍:

卡蘿・傅萊雪 (Carol S. Frischer

)在催收帳款方面已有長達15年的經驗,曾在美國洛杉磯最大的會計師事務所擔任催收經理,並為許多家營運規模達好幾百萬美元的大型企業擔任顧問。經常受邀授課與演講催款技巧與相關議題,曾與無數的催收人員與債權人分享她的成功祕訣。透過此書,傅萊雪首度發表多年來的催收實戰經驗與常勝技巧,與更多人分享。

目录: 前言 輕鬆要回你的錢 第1章打電話 第2章 對付藉口 第3章催收信和對帳單 第4章 做好時間管理 第5章 委任書或服務協議書 第6章 棄權同意書 第7章 本票 第8章信貸申請表 第9章 發票 第10章 傅萊雪報告 第11章 選對帳款催收公司 第12章 找個好律師 後記 輕鬆累積第二份收入 附錄 合法催收保債權 · · · · · (收起)

輕鬆催款 下载链接1

标签

催款也要有技巧

496.4

评论

輕鬆催款 下载链接1

书评

輕鬆催款_下载链接1_