

超級店長學



[超級店長學_下载链接1](#)

著者:台灣加盟協

出版者:聯經

出版时间:2005年05月20日

装帧:

isbn:9789570828658

100位超級店長，完全公開門市經營箇中甘苦！
第一線實戰心得，完全記錄店鋪管理攻心秘笈！

在通路稱霸的時代中，經營一家屬於自己的店，已成為大多數青壯族群、二度就業者最大的夢想。但是開店並不容易，經營一家賺錢的店更難，每一位成功的超級店長，所背負的責任與使命感，絕對不是一般消費者所能夠想像。

- 門市中隨時可能發生的危機事件，該如何謹慎應對？
- 消費者不按牌理出牌的種種抱怨，該如何妥善處理？
- 面對各形各色大不同的顧客需求，該如何達到滿意？

本著「同行不是冤家，異業可以為師」的精神，從全台超過2萬2000家連鎖門市中，透過多元及嚴謹的方式，遴選出17個連鎖業種、100位「全國商店優良店長」，由這些超級店長親自執筆，呈現店務管理最原始、最真實的面貌。

透過超級店長的真實分享，本書絕對是致力於提升服務水準的門市經營者的最佳範本，

也是想開店或管理店務者的絕佳參考書。

作者介绍:

台灣連鎖暨加盟協會(Taiwan Chain Stores and Franchise Association; TCFA)是台灣第一個、也是最大的連鎖店組織，會員包括國際知名品牌及台灣知名連鎖企業。歷任理事長為：三商行創辦人翁肇喜、麗嬰房董事長林泰生、統一超商總經理徐重仁，現任理事長為信義房屋董事長周俊吉。

協會至今超過240個企業總部會員，涵蓋70餘個業種、2萬2000家以上店鋪數、50萬名以上從業人員，年產值達1.08兆元。近4/1的會員以加盟形態提供有心創業者最佳協助，另有50家以上會員企業也展開國際化推展，以亞洲地區東南亞和大陸作為未來積極發展的主力市場，同時也有赴日本、澳洲或歐美發展的企業。

目录: 序一／經濟部商業司司長 杜紫軍

序二／台灣連鎖暨加盟協會理事長 周俊吉

序三／教育訓練委員會主委 潘進丁

序四／台灣連鎖暨加盟協會秘書長 洪雅齡

零售百貨業：三商百貨、惠康百貨、特易購、天仁茗茶、宗泰食品

藥妝業：康是美、杏一

服飾業：麗嬰房、佐丹奴

鞋業：阿瘦皮鞋

眼鏡業：小林眼鏡

KTV業：好樂迪

健康休閒業：亞力山大、伊士邦

美容美髮業：統一佳佳、亞爵會館、曼都

汽修業：普利擎

加油業：統一精工

通訊業：全虹

文教補習業：佳音

房屋仲介業：信義房屋

速食業：麥當勞、摩斯

餐飲業：三商巧福、喫茶趣、鬍鬚張

咖啡業：星巴克

便利超商業：全家、萊爾富、統一
．．．．．[\(收起\)](#)

[超級店長學_下载链接1](#)

标签

管理

评论

[超級店長學_下载链接1](#)

书评

[超級店長學_下载链接1](#)