

有效溝通立即上手



[有效溝通立即上手_下载链接1](#)

著者:蘭妮.亞

出版者:麥格羅希爾

出版时间:2003年09月27日

装帧:

isbn:9789574938001

在日常生活中，舉凡買賣交易、情感交流、知識學習等等，都是溝通行為。訊息的傳送與接收兩端，所「認知」的內容是否相同，攸關溝通的成敗。其影響層面可大可小，小則如弄混交易數量，大則使雙方情感破裂、威信盡失，終無再次合作機會。

現代科技日新月異，有了手機、電子郵件與各項現代化通訊設備之賜，原以為現代人的溝通要比以往的魚雁往返來得迅速且精準。然而，若想要真正表達出你的意思、並運用雙方都理解的言語來獲致成果，卻始終是一大挑戰。本書將配合簡單的溝通情境、提供各項有用且易懂的技巧與策略，藉此提升你的溝通與衝突管理能力，以面對當今這個嚴酷且要求甚高的商業世界。你可以在本書中學會：

經由日常對話與互動，來提升員工士氣與生產力的有效方法。

具有參與度及成效的會議與簡報要領。

有效運用電子郵件、語音信箱與其他通訊工具，成為成功經理人。

無論你是企業經理人、汲汲於改善公司內外因溝通不良而造成的誤會損失，或是胸懷雄心壯志的上班族，希冀在現下的職場版圖開拓更廣闊的天地；抑或是你已發現為何別人常對你的話語產生誤解，以致於常做出你無法預期的反應，請善用本書所提供的各項溝通工具，你將發現，不管這些工具是顯而易見、或是你平常根本不會去注意到的，都將幫助你在職場上有效溝通、站穩一席之地！

作者介绍:

目录:

[有效溝通立即上手_下载链接1](#)

标签

评论

[有效溝通立即上手_下载链接1](#)

书评

[有效溝通立即上手_下载链接1](#)