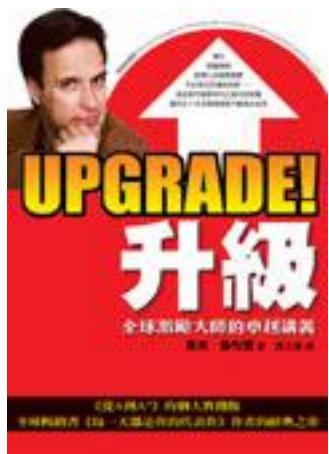


Upgrade! 升級：全球激勵大師的卓越講義



[Upgrade! 升級：全球激勵大師的卓越講義 下载链接1](#)

著者:馬克. 桑布恩, 譯／周玉軍

出版者:方智

出版时间:20050225

装帧:

isbn:9789576799532

◎《從A到A+》的個人實踐版

◎全球暢銷書《每一天都是你的代表作—郵差弗雷德》作者的經典之作本書內容是全球頂尖人士及成功企業的經驗濃縮，加上作者15年來的研究精華。全新的觀點、有效的策略和實用的技巧，絕對能讓你在人生和工作的各個領域升級。

書中的技巧是當今頂尖人士及成功企業的經驗濃縮，加上作者15年來的研究精華。包羅各種使人生得以豐富的觀點、策略和技巧，你將看到以下內容：

◎為什麼說改進的可能性是無窮的

◎學習的新規則

◎如何為產品、服務或過程增值

◎如何以想像力代替金錢並比競爭對手勝出一籌

◎如何獲得前途而不是出賣前途

◎積極的不滿足感，可令最好變得更好

◎超越「交際」建立長久關係

◎成功者利用變革的秘密

◎果斷行動的效力及其控制

◎提高創造力八竅門

◎為什麼要做主動的提供者而不是主動的索取者

◎提高成效的最新溝通利器

◎自我控制原理（你無需受制於外部壓力）

◎如何建立持續進步的團隊

布萊恩·崔西（Brian Tracy）：

「這本書簡練明快，激勵你在既有的成就上突破自我，進一步提升。它提供循序漸進的實用法則，讓你可以立即付諸行動。」——演說家，著有《創造超級成就》及《100個堅不可摧的企業成功法則》

戴安娜·布荷（Dianna Booher）：

「這是一本適合全人類的書！它有發人深省的觀點、機敏的哲思、豐富的例證。好處還不夠多嗎？它更讓你讀起來興致盎然。」——著有《善用電腦寫作》、《用自信溝通》及《與人心靈相通》

東尼·亞歷山大博士（Dr. Tony Alessandra）：

「《升級！》是一本絕佳的工具書，就像一張地圖，指引個人及企業持續地向上提升。它會幫你從好變成棒，從棒變成優！」——專業演說家，著有《引爆魅力》

奈歐蜜·羅德（Naomi Rhode）：

「馬克·桑布恩的《升級！》一書把一個普通的字眼（upgrade）看成對改變、成長和轉型的挑戰，不只要讓你在生活中更成功，還要你成為真正的大人物！」——美國專業講師協會（National Speakers Association）前任總裁、SmartHealth的共同創辦人

恰克·瑞福斯（Chuck Reaves）：

「馬克·桑布恩可以把對生活的不滿化為正面的力量！人們或多或少都對生活不滿，而馬克讓我們看到，透過充滿力量的、循序漸進的過程，可以幫助我們提升，將不滿化為成功！」——作家，著有《21理論》及《你的願景，你的人生》

史考特·麥肯（Scott McKain）：

「《升級！》是少數書籍中可以真正帶來改變的。它挑戰你的思考習慣……它顛覆你的既有觀點，它啟發你、激勵你，要你在這混亂變動的時代做出必要的改變！」——Durham Capital Corporation副董事長

亞特·柏格（Art Berg）：

「馬克在《升級！》一書中歸納的法則，經得起時間的考驗，它可以讓原本看來不可能的目標都成為可能。」——曾打破世界紀錄的運動員，著有《所謂的不可能，

只是需要努力久一點》

作者介紹:

馬克・桑布恩

全球激勵大師由美國西南航空、麥當勞、U.S.培訓等21位卓越企業及組織的CEO、高級主管以及專家聯合強力推薦的《Upgrade!升級-全球激勵大師的卓越講義》，要告訴你一種持續進步的方法和策略，這本書的作者就是暢銷好書《每天都是你的代表作》的馬克・桑布恩。

馬克・桑布恩在國際上以「傑出的激勵演說大師」著稱，是國際級的領導藝術、團隊建設、客戶服務，以及掌控變化等領域的權威。「展示雜誌」(presentations)推崇他為全球五位「金麥克風大師」之一。他也是演說家圓桌會議（一個由二十位世界頂尖演講人才構成的門檻極高的組織）的成員，擁有美國演說家協會頒發的會員票選及廠商推薦肯定之最高認證榮譽C.S.P.頭銜，也擁有美國演說家協會所頒的C.P.A.E.最高榮譽。

與他曾合作過的企業客戶包括有：HP惠普、IBM、柯達、Cisco思科網路、百事可樂、Costco好市多、McDonald 麥當勞、紐約人壽、Fedex 聯邦快遞、Hallmark 娛樂企業、北美洲AAA汽車協會、安普、Bank of America美國銀行、Double Tree雙樹旅館企業、Exxon 埃索石油公司、Harley-Davidson哈雷機車工業、Merck 默克製藥、Rent-A-Car連鎖租車公司、美國富國銀行集團等。

他到過美國各州和十幾個國家，共舉辦超過1700場的演講和研討會。講座內容主要集焦在：高效領導藝術／領導經驗／客戶服務十誠／讓團隊工作行之有效／把握變革／郵差弗雷德的啟示，當然，還有升級Upgrade!

馬克共出版了5本著作，與人合著的作品有7本，並錄製了20多個電視培訓節目，以及許多的廣播培訓節目。他的個人著作是：《Upgrade!升級-全球激勵大師的卓越講義》《每天都是你的代表作》《桑布恩的成功之道》《團隊建設：讓團隊工作行之有效》及《為商旅人士的沉思》

他也擔綱美國影響力最大的商務節目「領導藝術現場」的主持人，旗下有當今威望卓著的斯賓塞・詹森（《誰動了我的乳酪》的作者）、肯・布蘭查（《一分鐘經理人》的作者）、斯蒂芬・柯維（《高效能人士的七個習慣》的作者）等加盟。

馬克・桑布恩的聯絡方式：mark@marksanborn.com

網站：www.marksanborn.com

目录:

[Upgrade! 升級：全球激勵大師的卓越講義 下载链接1](#)

标签

评论

[Upgrade! 升級：全球激勵大師的卓越講義 下载链接1](#)

书评

[Upgrade! 升級：全球激勵大師的卓越講義 下载链接1](#)