

信任



[信任_下载链接1](#)

著者:萊納德. 史布萊格爾, 譯／吳信如

出版者:時報文化

出版时间:2005-2

装帧:

isbn:9789571342689

黃士修——台灣惠普影像列印暨消費通路事業群副總裁暨總經理

楊斐——DHL Express香港、韓國及台灣區域總經理

聯合推薦

繼《個體的崛起》與《打造自己的成功》後，歐洲首席企管大師最新著作信任是一種鼓勵，一種真誠，一種對美好心靈的啟迪，一種心與心的良性溝通。

失去信任，管理不可能成功，業績不可能成長；失去信任，企業不可能開創前瞻性市場。信任是員工動機與市場信心的最強力基礎。讓企業在競爭中維持優勢，唯有信任！

「信任」的概念不只是一種理想訴求，它更是企業面對市場變化的必需品，深具經濟價值，也是策略層面的必要考量。「信任固然好，但控制更佳」的危險認知，使企業內普遍瀰漫了「不信任」氣氛，勢必造成企業自身龐大的商業損失。

企業以真誠信任所建立的管理機制，將比施行任何「控管系統」來得有效，也比任何價值創造的工作計畫更能達到成效。企業體若能將信任視為策略主張，不但可以在顧客、

供應商、股東與員工間建立起緊密的關係，也能在日益升高的市場競爭中維持優勢。信任已然成為今日管理的重要課題。企業欲邁向成功，就從信任開始！

作者介绍:

萊納德·史布萊格爾 (Reinhard K. Sprenger)

1953年生，是德國目前最富盛名的企管諮詢專家，他也被德國《鏡報週刊》等媒體譽為「德國最有影響力的管理學書籍作者」。他提供諮詢的客戶包括德國前一百大的股票上市公司，例如：可口可樂、3M、巴斯夫 (BASF) 、菲立普莫里斯 (Philip Morris) 、惠普 (Hewlett Packard) 、西門子 (Siemens) 、戴姆勒賓士 (Daimler-Benz) 、Thyssen Handelsunion。以有別於傳統企業的領導概念為出發點，他的著作顛覆了德國企業的管理階層。由他撰寫的數本暢銷管理書籍，其中最知名的《激發潛能的神話》銷售量直逼三十萬冊，是德語地區近年來最重要的企管書籍。《個體的崛起——歐洲首席企管大師談自主性管理》則是史布萊格爾在台灣出版的第一本企管暢銷書，其他著作還包括《打造自己的成功》等十數本管理相關書籍。

目录:

[信任 下载链接1](#)

标签

评论

[信任 下载链接1](#)

书评

信任 下载链接1