

4A高績效組織 The Four Pillars of High Performance



[4A高績效組織 The Four Pillars of High Performance 下载链接1](#)

著者:保羅．萊特，譯／袁世珮

出版者:麥格羅希爾

出版时间:20050422

装帧:

isbn:9789861570938

讓「健全組織」不再只是空洞的口號！隨著全球局勢及政經環境的變幻莫測，企業經營的難度更甚於以往，曾經叱吒風雲的大企業也許在下一秒鐘就宣告破產，曾經風光赴任的執行長也許在下一分鐘就因「經營不善」的罪名而黯然下台，許多的不確定性及難以預料的風險，讓組織經營更顯困難，遑論想要能有更高績效的表現。

然而，在各種經營理論輩出的年代、在各種如何培養高績效表現的言論裡，難道沒有一個可以讓組織依循的法則，或讓企業借鑑的典範嗎？本書結合蘭德過去近六十年數千項能直接或間接提升組織績效的研究，以及和上百位蘭德研究員的深度訪談，而提出所有健全組織應該具備的四大關鍵特色：

◎警覺性：變動一發生，就能立刻注意到，而不是感受到變動的影響後才行動。

◎適應力：因應環境改變，在機會來臨時即加以利用。

◎協調力：讓組織擁有充分的資訊，並提供有效的資訊科技。

◎靈活度：授權員工自行決定一般的例行決策，減少單位之間的障礙，鼓勵參與式的管理，培養開放的溝通。嚴謹周詳的智庫、學識淵博的學者，兩者結合的「結晶」本就不該是輕鬆有趣的，而該是思慮周密、論述有據的豐富內容。因此，本書不是教戰手冊、不是時下的速食產品，而是需要讀者深思反芻，最終能讓自己滿載而歸的知識。

也許在提及經營或組織績效時，警覺性、靈活度、適應力及協調力也曾零星散布在各種論述中。但《4A高績效組織》卻是第一本以充分的研究證據及詳實的分析結果為根據，確認了上述四項為健全組織所該具備的力量。

以蘭德知識庫及其研究員為基礎：蘭德是全球最老牌、最受尊崇的智庫，成立近六十年來，其研究領域已從軍事、國防擴展至經濟、社會、公共政策、人文科學等層面，當然也包括組織相關議題的探討。本書即是以蘭德龐大的知識庫為基礎，再加上和其研究員的深度訪談及問卷調查，最後由作者得出本書的觀點和結論。

何曜宏：「任何企業只要持續檢討與改善它的企業經營管理平台，組織就會有源源不絕的創新與競爭力。本書所揭示的四項組織達成卓越績效的關鍵基石——警覺性、靈活度、適應力、協調力——即是企業管理平台設計時的主要依據。」——安侯企管企業經營績效服務副總經理

詹姆斯．威爾森（James Q. Wilson）：「保羅．萊特是位有能力、有想像力的政治科學家，出版過多本重要議題的著作，包括社會安全改革、維持創新、政府最適規模等。他在蘭德的工作並沒有涉入任何的先決條件或研究後的審查，讀者在本書中讀到的，將是萊特最獨立的建議。」——美國政治學家

作者介绍:

保羅．萊特（Paul C. Light）

保羅．萊特是紐約大學（New York University）公共行政學院教授，也是布魯金斯研究院（Brookings Institution）的教授，他於1999年在此成立了公共行政中心。此外，保羅．萊特已有十九本著作出版，領域涵蓋商學、公共行政和教育等。他同時也是美國國家公共電台（National Public Radio, NPR）「Morning Edition」節目裡的常客，也是組織生命相關議題的知名講者。

目录:

[4A高績效組織 The Four Pillars of High Performance 下载链接1](#)

标签

评论

[4A高績效組織 The Four Pillars of High Performance 下载链接1](#)

书评

[4A高績效組織 The Four Pillars of High Performance 下载链接1](#)