

# 堅持與驚奇:迪士尼的成功魔法



[堅持與驚奇:迪士尼的成功魔法\\_下载链接1](#)

著者:西村秀幸

出版者:晶冠

出版时间:2005年06月27日

装帧:

isbn:9789867219053

利用缺點是迪士尼賺錢的秘訣！滿足各種客層的需求是企業永續經營的方法，而迪士尼滿足了所有人的夢想，也因此成就迪士尼為夢想王國的封號！本書作者長年專研世界各國大型連鎖企業的經營秘訣，透過國際級企業的經營模式提供一般企業成功的魔法與捷徑。《堅持與驚奇：迪士尼的成功魔法》一書揭開迪士尼經營的秘訣，小到清潔人員的管理，大到整體行銷方式或硬體設備的建構，處處讓消費者體現迪士尼為夢想王國的稱號！

迪士尼的成功魔法：

★經常讓遊客驚喜

★不要求員工滿分

★徹底的堅持

★不論何時微笑以對

作者介绍:

西村秀幸

擔任零售業及服務業的經營指導以及研討會的講師的同時，也擔任主編研究社會問題

著作「利用口耳相傳的情報賺錢」(明日香出版社)

「緊緊抓住二十幾歲的客人」(同文館出版)「無印良品為何總是輸給UNIGLO」(yell出版社)

「東京迪士尼樂園的秘密」(yell出版社)「迪士尼樂園和麥當勞的員工教育」(yell出版社)  
「東京迪士尼度假村之謎」(yell出版社)「像迪士尼樂園學習  
如何讓員工更有朝氣」(yell出版社)

目录:

[堅持與驚奇:迪士尼的成功魔法\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[堅持與驚奇:迪士尼的成功魔法\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[堅持與驚奇:迪士尼的成功魔法\\_下载链接1](#)