

旅館人力資源管理（第二版）



[旅館人力資源管理（第二版）_下载链接1](#)

著者:劉桂芬

出版者:揚智

出版时间:20050101

装帧:

isbn:9789578186897

人力資源可分為「內在」與「外在」兩大部分。「內在」人力資源係指企業內部的人力規劃及運用。「外在」人力資源係指企業之外社會上的人力開發、吸引及運用等。目前台灣地區的觀光旅館產業規模日益龐大，服務項目的發展傾向多元化，所需的人力也隨著改變，旅館業需要人員的學歷與技巧為何？這些人員何如運用？能招募到所需人才嗎？可以自行訓練現有人員嗎？這一連串問題皆闡明人力資源管理的重要性。

本書提供了系統化和步驟化實施旅館內架構組織及做好人員招募、遴選、任用、績效評估、薪資、福利、升遷制度、培訓計畫和安全、健康及員工關係、提升服務品質的種種方法。期望藉由作者二十年實務經驗，提供給旅館業者及學生作為參考。

作者介绍:

劉桂芬

學歷／日本早稻田大學商學碩士

曾任／墾丁凱撒大飯店人力資源部經理
現任／頂新國際集團總部教育訓練中心協理

目录:

[旅館人力資源管理（第二版）_下载链接1](#)

标签

评论

[旅館人力資源管理（第二版）_下载链接1](#)

书评

[旅館人力資源管理（第二版）_下载链接1](#)