

客滿的 5 6 種方法



[客滿的 5 6 種方法_下载链接1](#)

著者:中谷彰宏/ 蕭志強譯

出版者:世潮

出版时间:20040225

装帧:

isbn:9789577765925

排隊的顧客中有人中途放棄，你注意到了嗎？只會講「是不是和上次一樣」的美容師，絕不可能抓住客人的心；標榜「名人來過」的店家，為什麼反而不容易有名人士上門？本書精闢講析如何聆聽客人的抱怨與建議，從客人身上學習店面經營的方向與重點，以及怎樣讓客人了解你的專長與特色。試試看，一定會貴客盈門，生意興隆！

作者介绍:

目录:

[客滿的 5 6 種方法_下载链接1](#)

标签

管理

评论

[客滿的 5 6 種方法_下载链接1](#)

书评

[客滿的 5 6 種方法_下载链接1](#)