

旅遊糾紛處理



[旅遊糾紛處理 下载链接1](#)

著者:李慈慧

出版者:揚智

出版时间:20041001

装帧:

isbn:9789578186736

本書介紹近年來實際發生之各種旅遊糾紛，分為基礎篇、行前篇、行程篇及權益篇。全書運用實際個案，將旅行社與消費者間，從規劃洽談旅遊業務開始，到出發後可能發生旅遊糾紛之時點與狀況，一一列出，並佐以相關法規分析之。同時介紹最新實施之旅行業綜合保險內容，適合旅行業從業人員及觀光旅運科系學生參考。

藉由本書的個案與分析，能提供相關科系學生及旅行業者在處理旅遊糾紛時，具有正面的參考作用，並能真正了解問題的癥結所在，進而加以避免與防範旅遊糾紛產生。

作者介绍:

目录:

[旅遊糾紛處理 下载链接1](#)

标签

评论

[旅遊糾紛處理_下载链接1](#)

书评

[旅遊糾紛處理_下载链接1](#)