

第一次就說對話



[第一次就說對話 下载链接1](#)

著者:羅莉塔·瑪蘭多丁惠民譯

出版者:麥格羅希爾

出版时间:20030601

装帧:

isbn:9789574937691

有人以為說話就跟呼吸、吃飯一樣自然，是與生俱來的能力。然而卻常常有人不善言語，以致於無法達到溝通目的，獲得應有的對話效果。所以，你若選擇駕馭言語的力量，而且承擔這些話語對他人影響的責任，第一次就說對話，將會得到截然不同的後果與收穫。所以，有了這本條理清晰的指南，你將能深入了解蘊藏在遣詞用句中的情緒層面，並學會運用這些「情緒觸媒」與其他人聯繫。同時你也可以從書中找到超過200個深具威力的用字與對句，只要能加以善用，你就能成為一位善於溝通的高效率領導高手。只要能掌握、運用這些語彙及知識，你將能：

- ． 成為卓越的領導者、經理人與激勵人心的教練級人物。
- ． 激發他人的傑出表現、鼓舞團隊的士氣與正面行動。
- ． 有效回應難以應對的人與意外的衝突或危機。
- ． 避免使用那些會偏離初衷與團隊合作的殺手字句。
- ． 學會掌控你的力量，創造具有高度影響力的成果。不管你扮演的角色是企業主、經理

人、監督者、執行長、創業家、中高階主管、社團領導者、事務所合夥人、父母親、體育教練、非正式領導者，或是有名望的人，你都需要學會掌握新時代的領導語言與溝通技巧。總結來說，本書能幫助你修練自我的領導能力，慎選你的遣詞用句，改掉那些無效率的、反射式的、習慣性的說話模式，讓你能激勵他人、攀上職涯高峰、並能游刃有餘地處理任何順境或逆境，是你不能缺少的最佳說話指導指南。

作者簡介

羅莉塔．瑪蘭多（Loretta Malandro）

是瑪蘭多溝通公司（Malandro Communication Inc.）的董事長兼執行長，該公司已協助超過25萬位經理人與專業人士，建構高績效的組織文化，並且藉由有力的領導，創造出持久性競爭優勢。譯者簡介

丁惠民

中興大學企管系畢，曾任職於明電腦人資部與製造處，隨後擔任工商時報記者及電子化企業經理人報告執行總編輯。現為專業文字工作者，譯有《成功簡報立即上手》、《專案管理立即上手》、《打倒莫非定律的銷售新法》等書。

作者介绍:

目录:

[第一次就說對話_下载链接1](#)

标签

评论

不错的一本书，蔡康永都说了，学习怎么说话是最划算的事情，虽然我觉得最运动其实也很划算的，但是必须承认说对话可以带来的更加积极正面的关系，也减少许多不必要的麻烦。要好好学习学习

[第一次就說對話_下载链接1](#)

书评

[第一次就說對話_下载链接1](#)