

# 關係管理—企業的虛擬發展與人本再造



[關係管理—企業的虛擬發展與人本再造 下载链接1](#)

著者:居延安

出版者:揚智

出版时间:20031001

装帧:

isbn:9789578185357

隨著「關係技術」和「關係經濟」的迅猛發展，企業及各種組織的「虛擬發展」和「人本再造」已成兩大世界性課題。本書從這一大背景切入，扼要地闡述了現代「關係」的本質、形態和成功要素。作者首次提出了關係管理成功的「6C」模式，剖解了關係管理最具挑戰性的四個層面——情感管理、權力管理、衝突管理和變化管理。本書為企業的公共關係、市場行銷、廣告策劃和內外整合管理提供了嶄新的思路。作為一位深受美國學生和大學同事尊敬的多產學者，居的筆既是屬於中國的，又是屬於世界的。居的「關係管理」理念和工具不僅適用於政府組織、工商企業的管理，而且給公共關係、市場行銷、新聞傳播注入了新的血液。就是那些從事國際關係的人士也應拿來一讀。事實上所有為「關係」所困、所累、所憂的人都可以將本書作為鏡子反觀自身。——美國中康州州立大學國際學教授，如弗羅·奧特曼博士（Gavro Altman）

兩年前當我第一次聽居談他的「關係管理」的新概念時，他眼睛裡閃著中國人特有的一種智慧的光，我意識到一個全新的探索領域即將誕生。居的思想總是悄悄地走在他的美國同行的前面。——美國傳播學權威、高速管理學創始人唐納德·庫什曼博士（Donald P. Cushman）

作者介绍:

目录:

[關係管理－企業的虛擬發展與人本再造\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[關係管理－企業的虛擬發展與人本再造\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[關係管理－企業的虛擬發展與人本再造\\_下载链接1](#)