

旅游实用礼貌礼仪

高等院校旅游管理专业大专教材

舒伯阳 主 编
刘名俭 副主编

旅游实用 礼貌礼仪

第二版



南开大学出版社



[旅游实用礼貌礼仪 下载链接1](#)

著者:刘名俭

出版者:南开大学出版社

出版时间:2000-12

装帧:平装(无盘)

isbn:9787310014378

为适应中高等旅游教育,尤其是最高职系列旅游院校的教学需要,切实提高新型、实用

型旅游从业人员的培养质量，现根据国家教育部与国家旅游局人教司的旅游服务与管理专业教学计划和教学大纲，我们组织编写了该专业主要基础课程的“礼貌礼仪”方面的《旅游实用礼貌礼仪》一书。本教材充分综合了旅游业中礼貌礼仪所涉及的各个方面，突出实用性、操作性与通俗性，并力求与国际惯例接轨。本教材除可供旅游新高职院校的涉外饭店与导游专业教学使用外，还可用于旅游企业礼貌礼仪方面的员工培训和从业人员自学读物。

作者介绍:

目录:

[旅游实用礼貌礼仪 下载链接1](#)

标签

评论

[旅游实用礼貌礼仪 下载链接1](#)

书评

[旅游实用礼貌礼仪 下载链接1](#)