

# 跟我学做餐饮业金牌服务员



[跟我学做餐饮业金牌服务员\\_下载链接1](#)

著者:萧野

出版者:中国纺织出版社

出版时间:2005-7-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787506434287

本书从服务员的形象设计、仪表修养再到餐饮服务的基本操作和业务规范；从最基本的概念讲到涉及服务领域的各个方面的专业知识，以整个服务流程贯穿全书，深入浅出地介绍了餐饮服务领域的技术和经验。既可以作为餐饮服务场所工作人员的一本难得的培训书，也可以作为志在从事餐饮业或服务业人员的一本有用的参考书。

作者介绍:

目录: 第一章 餐饮服务概论  
第二章 餐饮业服务规范  
第三章 餐饮服务心理学  
第四章 餐饮服务人员的业务素质  
第五章 餐饮服务专业知识  
第六章 餐饮服务的种类  
第七章 宴会服务  
第八章 餐饮产品和推销  
第九章 餐饮服务的信息化与现代化  
附录一 餐饮服务英语  
附录二 餐饮服务质量通用标准  
· · · · · (收起)

[跟我学做餐饮业金牌服务员\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[跟我学做餐饮业金牌服务员\\_下载链接1](#)

书评

-----

