

饭店管理概论



[饭店管理概论_下载链接1](#)

著者:

出版者:

出版时间:2003-11

装帧:

isbn:9787310011452

《高等院校旅游管理专业大专教材·饭店管理概论(第2版)》较全面系统地介绍了现代饭店管理的基本原理,方法及其在实际中的运用。全书共分10章。第1-2章是饭店与饭店经营管理概述,论述了现代饭店的内涵与特征、饭店管理的理论基础等。第3-6章分别为饭店经营战略管理、饭店计划管理、饭店组织与人力资源管理、饭店管理控制等,从管理职能的角度,论述了各管理职能在饭店企业中的应用和操作。第7-10章的内容是饭店客房与客务管理、饭店餐饮与康乐管理、饭店物资与设备管理、饭店安全管理、,从部门管理和实务的角度论述了饭店管理的基本内容。

为便于教学,《高等院校旅游管理专业大专教材·饭店管理概论(第2版)》采用了较先进的教材编写体例,在各章前有学习目的和内容概要,在各章末尾安排了复习思考题和与该章内容相关的案例,以利于学生对理论的理解和巩固所学的知识。

作者介绍:

目录:

[饭店管理概论_下载链接1](#)

标签

评论

[饭店管理概论_下载链接1](#)

书评

[饭店管理概论_下载链接1](#)