

六西格玛工具手册



[六西格玛工具手册 下载链接1](#)

著者:李菊花/童毓舟编

出版者:上海交通大学出版社

出版时间:2005年1月1日

装帧:平装

isbn:9787313039200

6 σ （六西格玛）是近几年来发展迅猛的一种现代企业管理方法。它利用多种工业管理及统计工具，综合历代质量管理理念中的优缺点，通过培训学习与项目实践的有效结合，达到改变思维模式、提高产品及工作质量的目的。它从电子行业起步，如今已渗透入生产制造、服务、客户管理、供应链管理及电子商务的各个角落。本手册依据上海来达企业管理咨询有限公司在6 σ 理论培训及项目辅导过程中积累了大量经验及教训，概括总结了在D（定义）M（测定）A（分）I（改进）C（控制）这五个步骤中所必须掌握的基本工具及技术方法，并结合具体的案例加以说明。本手册可供所有对6 σ 有兴趣的人士、6 σ 领导团队及质量管理团队作为参考资料，并可作为6 σ 绿带/黑带培训的辅助教材。

作者介绍:

目录:

[六西格玛工具手册_下载链接1](#)

标签

评论

就是介绍了一下DMAIC各步骤所使用的方法

[六西格玛工具手册_下载链接1](#)

书评

[六西格玛工具手册_下载链接1](#)