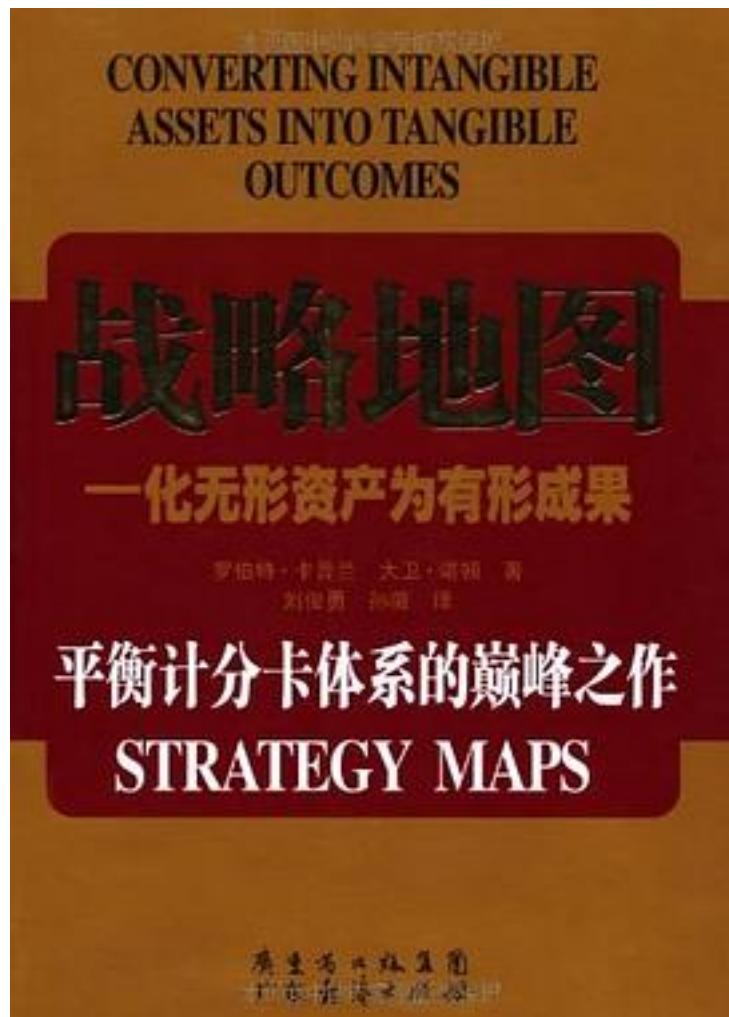


战略地图



[战略地图 下载链接1](#)

著者:罗伯特*卡普兰

出版者:广东经济

出版时间:2005-6

装帧:

isbn:9787807280521

《战略地图:化无形资产为有形成果》系平衡计分卡体系的巅峰之作,使企业量化关键

的无形资产，如人力、信息和文化。至此，平衡计分卡理论的逻辑体系“描述战略、衡量战略和管理战备”已形成。在本书中，作者将管理领域中几个最关键的任务进行了清晰、严谨的整合，为领导者一本必读之书。今天，全球已有几千家公司采用了平衡计分卡并取得了骄人的业绩。一般来讲，企业市值的75%以上源于传统财务指标无法捕捉的无形资产。卡普兰和诺顿两位大师认为，“不能衡量，就不能管理”。1992年，他们提出了革命性的业绩衡量系统——平衡计分卡，从而使企业能够量化关键的无形资产，如人力、信息和文化。1996年，两位大师的第一本专著《平衡计分卡——化战略为行动》的出版，标志着平衡计分卡理论的确立。平衡计分卡理论并不是僵化不变的。随着实践的推动，平衡计分卡理论体系不断得到发展和完善。哈佛商学院出版社分别于2000年和2004年出版了平衡计分卡的续集《战略中心型组织》和《战略地图：化无形资产为有形成果》。这三部著作已分别被翻译为21种、18种和5种文字。至此，平衡计分卡理论形成了一个“描述战略、衡量战略和管理战略”的严密逻辑体系。三部著作关注的焦点不同，《平衡计分卡》关注战略衡量，《战略中心型组织》关注战略管理，《战略地图》关注战略描述。

点击链接进入英文版：

[Strategy Maps: Converting Intangible Assets into Tangible Outcomes](#)

作者介绍：

刘俊勇，中国人民大学管理学博士。现为中央财经大学会计学院副院长，管理会计研究所所长，副教授，硕士生导师。注册会计师、资产评估师，平衡计分卡中国论坛发起者。

研究方向：管理会计、战略执行、管理控制系统、总部管理、财务管理。

译著《平衡计分卡》、《战略地图》、《会计学》，编著《公司业绩评价与激励机制》、《全面预算管理——战略的观点》、《精细化成本管理》、《管理会计》等著作10余部，先后在《管理世界》、《会计研究》、《外国经济与管理》、《财务与会计》等杂志发表论文50余篇。

应邀为多家企业讲授平衡计分卡、战略地图、作业成本法、全面预算管理、经济增加值、财务管理、管理会计等专题。

为中国电信、沱牌集团、紫竹药业、广州迪彩、北京吉野家、呷哺呷哺、忠良书院等企业提供战略地图平衡计分卡服务。

孙薇，女，1969年生于河南省邓州市，汉族，河南财经学院财政金融系讲师，2002年于复旦大学获经济学硕士学位，现为中国人民大学商学院博士研究生。研究方向为产业经济、国际投资。参加国家自然科学基金项目《企业业绩评价与激励研究》等多项课题研究，主持的课题《基于战略管理的商业银行业绩评价体系重构研究》获河南省科学技术进步奖三等奖。编著《企业业绩评价》、译著《平衡计分卡》等著作，先后在《金融论坛》、《经济经纬》、《外国经济与管理》等杂志发表论文10余篇。

目录: 推荐序一 (1) 推荐序二 (5) 译校序 (7) 作者序 (11) 第一篇 总论 第一章 引论 (3) 战略 (4)
战略地图：描述组织如何创造价值 (8) 本书的结构 (12) 案例研究 (15) 第二章 战略地图 (25) 战略是连续统一体中的一环 (27) 战略包括并存且互补的主题 (38)
四个层面的整合：战略地图 (43) 本章小结 (45) 案例研究 (46)
第二篇 价值创造流程 第三章 运营管理流程 (53) 四个运营管理流程 (53)
连接客户层面目标 (63) 财务 (66) 学习和成长 (67) 整合行动方案驱动运营卓越 (69)
本章小结 (77) 案例研究 (79) 第四章 客户管理流程 (83) 四个客户管理流程 (83)
客户层面联系 (95) 财务层面联系 (96) 学习和成长联系 (97) 本章小结 (100) 案例研究

(102)第五章 创新流程 (107) 四个创新流程 (107) 创新与客户层面目标的联结 (117)
本章小结 (121) 案例研究 (123)第六章 法规与社会流程 (128) 法规与社会流程管理 (132)
本章小结 (148) 案例研究 (150) 第三篇无形资产 第七章 使无形资产与公司战略保持一致
(157) 1. 协调 (157) 2. 整合 (159) 描述无形资产 (160) 协调和整合无形资产 (163)
衡量无形资产 (167) 本章小结 (173) 案例研究 (173)第八章 人力资本准备度 (178)
第一步：确定战略工作组群 (178) 第二步：构建能力图解 (183)
第三步：评估人力资本准备度 (184) 第四步：人力资本开发计划 (186) 本章小结 (192)
案例研究 (194)第九章 信息资本准备度 (199) 描述信息资本 (199)
使信息资本与战略保持协调一致 (204) 衡量信息资本准备度 (209) 本章小结 (213)
案例研究 (214)第十章 组织资本准备度 (219) 文化 (224) 领导力 (230) 协调一致 (238)
团队工作和知识共享 (241) 组织资本准备度报告 (242) 本章小结 (247) 案例研究 (248)
第四篇构建战略与战略地图第十一章 为你的战略定制战略地图 (255) 总成本最低战略
(257) 产品领先战略 (260) 全面客户解决方案 (262) 锁定战略 (265) 本章小结 (274)
案例研究 (276)第十二章 规划战役 (292) 利用战略地图规划战役 (296) 本章小结 (312)
案例研究 (313) 第五篇案例集锦第十三章 私营企业 (319) 西北互助基金 (319)
沃尔沃财务公司 (323) 通用媒体公司 (327)第十四章 公共部门 (331) 皇家加拿大骑警
(332) 经济发展管理司(EDA) (336) 英国国防部(MoD) (339) 富尔顿学区系统(FCSS)
(342)第十五章 非营利组织 (347) 波士顿歌剧团(BLO) (348) 美国教育(TFA) (351)词汇表
(357)译后记 (371)译者简介 (373)
· · · · · (收起)

[战略地图](#) [下载链接1](#)

标签

管理

战略

平衡记分卡

战略地图

战略管理

平衡计分卡

商业

卡普兰

评论

翻译毁了

使用这本书，可以让自己公司的战略更加清晰更加容易执行。

无形资产要为战略框架所用。

这本书是平衡计分卡系列的巅峰之作。之所以说巅峰，是因为他将企业战略框架全景图绘制了出来，说明白了企业使命与员工KPI的关系，战略与执行之间架起了一座不可思议的桥梁。我相信，任何人都可以从中汲取到一些MBA课程中的经典理论，其意义无论对企业管理者还是创业者而言都是很有帮助的。

不错

与战略解码结合起来理解；2-3-4-3，体系的力量！

对于把握全局而言，战略地图的确是一种不错的框架。把几类无形资产也纳入其中也是很好的尝试。

读这本书的时候门票，我一下子明白了，为什么作运营，总是容易去low cost的企业。读点战略还是有用的！

其实和平很积分卡是一个路数，分类更精确了点儿

看了这本书，你就知道为什么大部分的战略都不落地。这本书只是在讲what，而没有讲how，而大部分公司更欠缺how。

刚开始读...

无形资产无法直接创造有形成果，我们需要绘制战略地图，寻找将无形资产转化为有形成果的路径。

非常好的书，做咨询的，无论是战略咨询抑或IT咨询都应该阅读。

一知半解，草草略过

好书，读起来也很简单。在写公司战略时，第二遍阅读，理解加深了不少。

好书！就是翻译的太烂了。写论文的帮手。

2019.7.10

战略地图，描述组织如何创造价值，平衡计分卡为其具体操作层面。战略地图提供了可视化的架构，将企业四个层面的目标集成在平衡计分卡之中。

运营管理流程的目标和指标，建立卓越的供应商关系并降低采购商品和服务的总成本/为今天的客户生产现有的产品和服务/向客户交付产品/管理运营和业务风险。

客户管理流程为组织选择，获得，保留和增长与目标客户的业务提供了能力。

创新流程的高水平目标和指标，识别新产品和服务的机会/管理研发组合/设计开发新产品和服务/新产品和服务上市。

法规与社会流程，目标的确定对提升员工吸引力，客户价值主张及财务业绩奖产生巨大影响。

无形资产，人力资本，信息资本，组织资本（文化，领导力，协调一致，团队工作）都要与战略地图匹配。战略地图只是战略的静态表现，

这翻译读起来也太费力了

战略地图工具书，难得有人把这些研究得这么有体系

非常有创造性启发性的管理学作品

[战略地图 下载链接1](#)

书评

翻译简直就是垃圾级别，能够全部用中文看懂一章的绝对是神仙，绝对不值得买。译者的名头倒是很响，可惜连话都说不利索。

本来很系统的一套理论，居然被翻译成了这个样子：

组织最紧缺的资源是时间。与其将员工的改善行动分散于孤立而影响甚微的流程中，管理者倒不如将员工的努...

一本好书，虽然翻译差的要死，但不能因此抹黑了好书本身。

1，本书很难，一则因为战略抽象，二则归功于渣翻译。所以按照我一贯建议，在建立基础知识架构之前，不要读这本书，所以这本书应该排在《战略管理》等基础书之后，在知道什么是波特五力模型之类的东西之前，看不懂。 ...

满怀热情买了这本书，结果第一张都读不下去，我严重怀疑作者懂不懂企业管理，语文考试是否及格，翻译的简直就像一坨屎一样，读一个句子简直能把人累死，这种书怎么也没人检查就出版了，失望透顶，神作被译者毁了！

例如：“它的保留和增长流程将交付一个无缝的集成管理流程，跨...

2019.7.10

战略地图，描述组织如何创造价值，平衡计分卡为其具体操作层面。战略地图提供了可视化的架构，将企业四个层面的目标集成在平衡计分卡之中。

运营管理流程的目标和指标，建立卓越的供应商关系并降低采购商品和服务的总成本/

为今天的客户生产现有的产品和服务/向客户交...

觉得不错的一本书。看完之后，对平衡计分卡有了多一点的了解。
之后又买了几本有关平衡计分卡的书，感觉这项技术的研究还是刚起步，虽然有应用，
但真正要去很好的实施，还是需要一定时间的研究和探索。
书还是比较理念的，当然实例还是不少，要将其中的内容有效地应用到日常工...

[战略地图](#) [下载链接1](#)