

超市标准化营运管理



[超市标准化营运管理 下载链接1](#)

著者:戴春华

出版者:南方日报出版社

出版时间:2002-11-1

装帧:精装(无盘)

isbn:9787806521694

本书包含收银篇、客户服务篇、收货篇的内容，叙述了商场所有进出口管理环节，创造性地将“现金室银行化”的经营理念，导入收银营运理念中，彻底改变目前超市因延续传统的现金处理方式而产生的种种营运局限，建立一套完全符合现代超市营运特点的收银营运体系。本书还以国外零售行业最新的操作标准为参照系数，对客户服务的内涵与外延、收货营运体系的架构，进行了全新的打造。

作者介绍:

目录: 第一部分 收银篇
第一章 收银总则
第二章 收银常识简介

第三章 收银员岗位实务

第四章 收银营运操作

.....

第二部分 客户服务篇

第一章 客服总则

第二章 顾客投诉的处理

第三章 超值顾客服务的实施

第四章 总服务台

.....

第三部分 收货篇

第一章 收货总则

第二章 收货的营运实务

第三章 退货的营运实务

.....

后记

• • • • • (收起)

[超市标准化营运管理_下载链接1](#)

标签

爱看

评论

[超市标准化营运管理_下载链接1](#)

书评

[超市标准化营运管理_下载链接1](#)