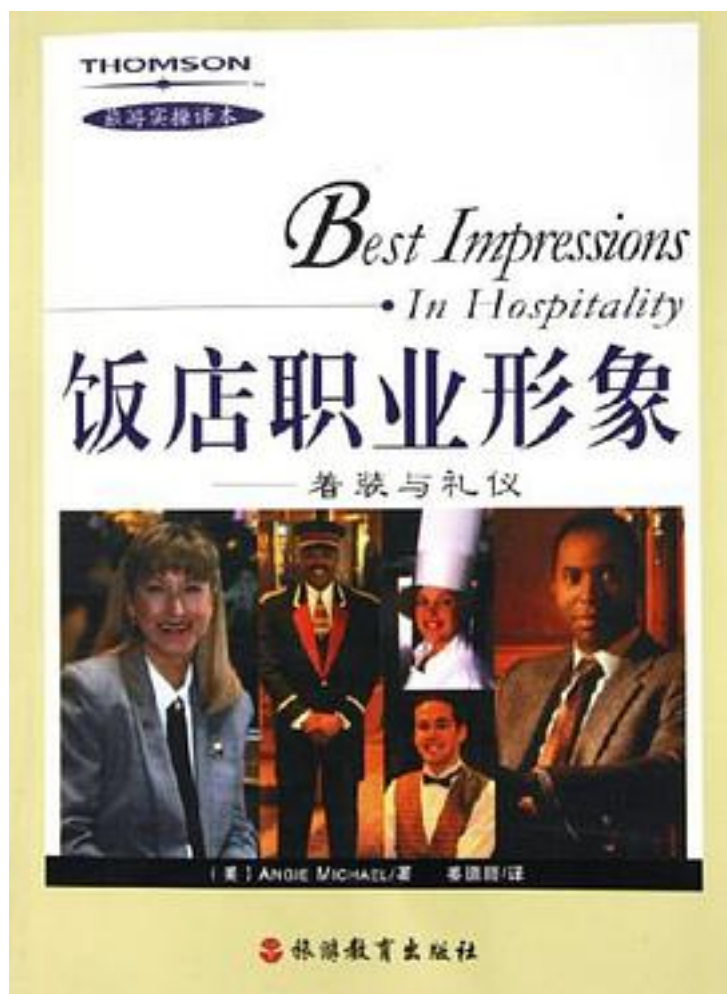


饭店职业形象



[饭店职业形象_下载链接1](#)

著者:ANGIE MICHAEL

出版者:旅游教育出版社

出版时间:2005-4

装帧:平装(无盘)

isbn:9787563712649

如果你在与旅游饭店业有关的任何领域工作，那么，本书就是为你而写的。饭店业不仅是一种专业，而且是一种生活方式。它是种富有挑战而令人激动的职业，它不仅牵涉到

技能，而且与你的整个身体有关。在一个飞速发展的全球化社会中，我们不仅需要跟上最新技术的发展，还必须适合具有多元文化背景为顾客及同事的行为方式。饭店业中的第一印象至关重要。人们相遇是短暂的，而影响却是持久的。你的外表、你的话语、你的表达方式以及做事方式，都对与你一道工作的人以及你的取务对象，有着显著影响。

请你以开放的思路阅读和学习本书。你最初可以集中注意适合于你现职的那几章。如果你还是学生，那么，本书将成为让你带着工具进入饭店业的路线图，这些工具将使你进入这个行业的途径变得简捷。

作者介绍:

目录:

[饭店职业形象_下载链接1](#)

标签

评论

[饭店职业形象_下载链接1](#)

书评

[饭店职业形象_下载链接1](#)