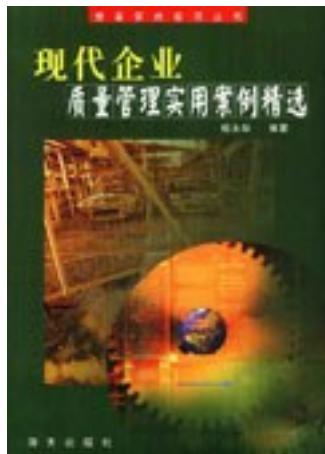


# 现代企业质量管理实用案例精选



[现代企业质量管理实用案例精选 下载链接1](#)

著者:杨永华

出版者:海天出版社

出版时间:2003-1-1

装帧:平装(无盘)

isbn:9787806548394

本书结合我国企业发展的具体情况，吸收外资企业的优秀管理经验和质量管理的实用案例，覆盖了企业日常运作的许多方面。使用本书还可以直接用来指导本企业的规范化管理，满足企业推行ISO9001：2000国际质量管理标准的需要。

作者介绍:

目录: 前言

第一部分 ISO9000:2000标准应用案例

案例1 工序检验及试验程序

案例2 工作环境管理程序

案例3 顾客沟通程序

案例4 顾客满意度管理程序

.....

第二部分 ISO14001：1996标准应用案例

案例1 土壤污染防治程序

案例2 化学物质管理程序

案例3 环境因素识别与评价管理程序

案例4 环境目标、指标及其环境管理方案

.....

第三部分 QS9000/TS16949标准实用成功案例精选

案例1 产品质量先期策划控制程序

案例2 制程能力与能力管理程序

案例3 量测系统分析作业程序

案例4 供应商选择与管理程序

.....

• • • • • (收起)

[现代企业质量管理实用案例精选](#) [下载链接1](#)

标签

评论

[现代企业质量管理实用案例精选](#) [下载链接1](#)

书评

[现代企业质量管理实用案例精选](#) [下载链接1](#)