

感动顾客



[感动顾客_下载链接1](#)

著者:泽姆克

出版者:机械工业出版社

出版时间:2005-7

装帧:

isbn:9787111165798

《感动顾客:让顾客掏腰包的魔力》拥有来自不同行业的真实事例揭示了为顾客提供服务过程中的创新性与趣味性，甚至还有些滑稽。《感动顾客:让顾客掏腰包的魔力》将

揭示令顾客感到欣喜的魔术公式，并教你该如何运用地点、过程和表现这三个要素为顾客营造魔术般的服务效果，从而赢得他们的忠诚，这也是确保赢得顾客未来对你信任的妙方。

作者介绍:

目录:

[感动顾客_下载链接1_](#)

标签

评论

[感动顾客_下载链接1_](#)

书评

[感动顾客_下载链接1_](#)