

现代汽车维修企业管理实务



[现代汽车维修企业管理实务_下载链接1](#)

著者:栾琪文

出版者:机械工业出版社

出版时间:2005-8

装帧:简装本

isbn:9787111169130

本书从我国汽车维修企业的实际需要出发，分15章系统讲述了现代汽车维修企业营管理理念和经营战略，汽车维修企业的建立，人力资源管理，服务流程管理，顾客满意和客户关系的经营与管理，汽车维修质量管理，生产、设备与安全管理，配件管理，财务管理，政府采购与保险车辆维修管理，5S管理，ISO9000质量管理体系认证，三包索赔管理，服务绩效的分析和改进，计算机管理等，对提高汽车维修企业管理者的决策能力和管理水平，树立良好的企业形象，提高企业服务质量，降低企业经营成本，提高企业核心竞争力有很大帮助。书末附有汽车维修企业用到的最新法律、法规、标准简介。

本书内容涵盖面广，简明易懂，附有大量案例，更具启发性、实用性，是汽车维修企业厂长、经理及各部门管理人员的实用工具书，也是大中专院校及职业学校的实用教材。

作者介绍:

目录:

[现代汽车维修企业管理实务_下载链接1_](#)

标签

评论

[现代汽车维修企业管理实务_下载链接1_](#)

书评

[现代汽车维修企业管理实务_下载链接1_](#)