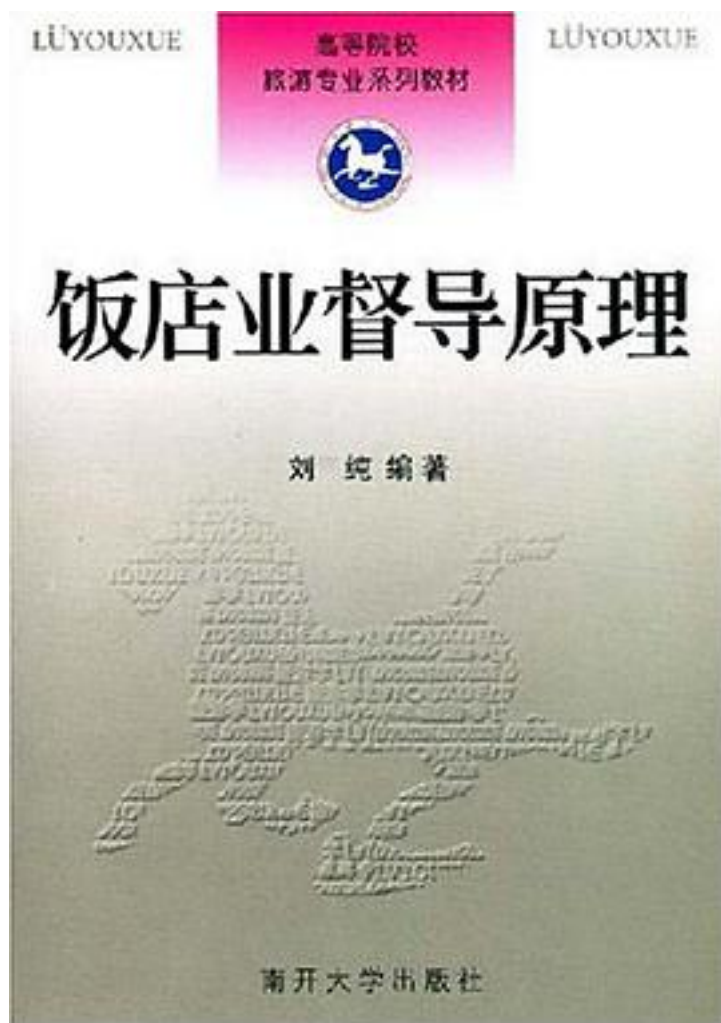


饭店业督导原理



[饭店业督导原理 下载链接1](#)

著者:刘纯

出版者:南开大学出版社

出版时间:2005-7

装帧:简装本

isbn:9787310022991

本书荟萃了20世纪90年代以来的最新研究成果，对近几年来引起督导管理领域极大关

注的热点问题作了详尽的论述和分析。作者力求本书具有前瞻性、主动性、可操作性和新颖性。

本书共十二章，内容涉及饭店督导管理的理论和在饭店管理实践中的应用，包括督导和管理过程、计划与时间管理、制定和解决问题、有效的授权、有效的沟通、员工激励、有效的领导、团队建设、实施控制、冲突和压力管理、招聘和培训员工以及绩效评估和纪律管理等。

本书除可作为高等学校旅游管理专业的教材外，还可作为饭店业、餐饮业管理人员培训教材，以及旅游管理专业研究生的学习、参考用书。

作者介绍:

目录:

[饭店业督导原理_下载链接1](#)

标签

评论

[饭店业督导原理_下载链接1](#)

书评

[饭店业督导原理_下载链接1](#)