

# 公关与礼仪



[公关与礼仪\\_下载链接1](#)

著者:贾俊芳 编

出版者:中国铁道出版社

出版时间:2001-8

装帧:

isbn:9787113042745

本书包括公共关系和公关礼仪两部分内容。它系统地从理论、实用角度阐述公共关系和

公关礼仪的特点、内容、原则、任务和研究方法等，简明地论述了公共关系与礼仪的关系，理论性和实用性兼备。

本书是旅游业、运输企业员工普及公共关系理论、提高服务意识和服务艺术的参考书，还可作为本、专科学生和函授生的教材。

作者介绍:

目录: 第一篇 公共关系

- 第一章 公共关系概述
  - 第一节 公共关系概念
  - 第二节 公共关系概念辨析
  - 第三节 公共关系学的研究内容和方法
- 第二章 公共关系的产生与发展
  - 第一节 原始状态的公共关系
  - 第二节 现代公共关系的产生与发展
  - 第三节 现代公共关系的特点及其所需的基本社会
  - 第四节 现代公共关系在中国的发展
- 第三章 公共关系的基本职能与
  - • • • • (收起)

[公关与礼仪\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[公关与礼仪\\_下载链接1](#)

书评

