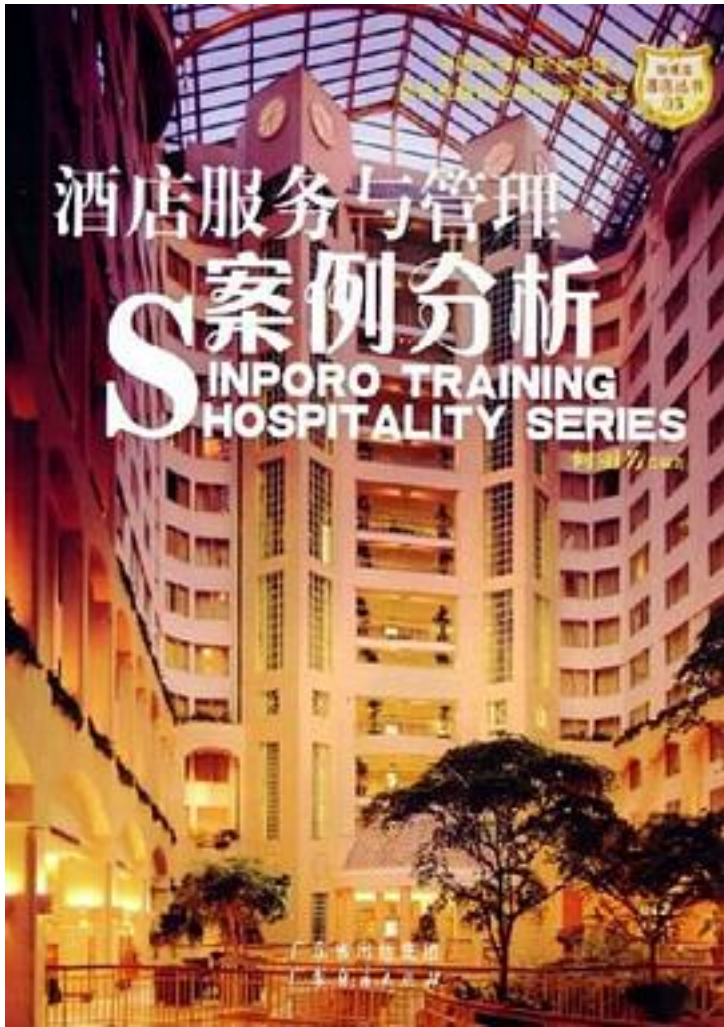


酒店服务与管理案例分析



[酒店服务与管理案例分析_下载链接1](#)

著者:何丽芳

出版者:广东经济出版社

出版时间:2005-10

装帧:简装本

isbn:9787807280910

本书收录了大量新鲜、生动、贴近现实的酒店案例，把酒店经营管理中有关服务与管理

的典型事件或活动，以及他人的成功经验与失败教训记录下来，并对其做出分析和解剖，真实、亲切、可信，便于举一反三，十分易记易懂。适合酒店一线员工阅读，可用作酒店培训教学的辅助教材。

作者介绍:

目录:

[酒店服务与管理案例分析_下载链接1](#)

标签

酒店

管理

教材

我想读这本书

HRM

评论

很多案例。

[酒店服务与管理案例分析_下载链接1](#)

[酒店服务与管理案例分析_下载链接1](#)