

零缺陷实战



[零缺陷实战 下载链接1](#)

著者:陈阳

出版者:广东经济出版社

出版时间:2005-9

装帧:简裝本

isbn:9787807280705

零缺陷管理 (Zero Defect Planning, ZDP) 是由美国质量管理大师克罗斯比首创的质量理念和管理方法。其前提

是：针对工作现场存在的双重工作态度的业绩标准，即人们愿意在一些领域中接受不完美的状况，而在另一些领域人们又期望零缺陷。这种双重态度得到发展的条件是因为人，而人就要犯错误。然而，零缺陷管理说明如果人们致力于细节和避免错误，就会不断接近零缺陷的目标。本书告诉如何确立并强化质量意识，使之成为团队全体员工的共识和目标，并制定相应的完善的质量管理计划付诸实施。

作者介绍：

目录：

[零缺陷实战 下载链接1](#)

标签

评论

[零缺陷实战 下载链接1](#)

书评

[零缺陷实战 下载链接1](#)