

服务接待小技巧



[服务接待小技巧 下载链接1](#)

著者:今井登茂子

出版者:天津科学技术

出版时间:2006-1

装帧:平装

isbn:9787530839935

这本书就是一本沟通的提示集。为了让选择这个职业的你能更加开心地对待工作，我将提示在此一一写入。比如：拿商品的时候，你用的是不是拇指和中指呢？如果不是，你试着用一下中指，你会发现你的手指会显得很整齐，给顾客展示的商品也会得到好评。最后，别忘了追加一句谢谢您。到那时，就不只是物品与金钱的交换了，而是已升华到了心与心的交流，顾客也会自然而然地喜欢上你。

人所追求的安乐，不仅限于优雅的音乐会或惬意的旅游，有时更多地会来自你的一句话、一个笑脸。请相信你自己，你是光芒四射的。自信起来吧，你的笑容会给周围的人带来光明。

希望这本书能够帮上你的忙。

作者介绍:

目录:

[服务接待小技巧_下载链接1](#)

标签

评论

[服务接待小技巧_下载链接1](#)

书评

[服务接待小技巧_下载链接1](#)