

流程再造



[流程再造 下载链接1](#)

著者:王璞

出版者:中信出版社

出版时间:2005-12

装帧:简装本

isbn:9787508604985

您或许多次耳闻过业务流程再造，但您理解业务流程再造的准确含义和它的重要价值吗？在市场竞争日趋激烈的21世纪，您是否考虑过运用业务流程再造使您的企业获取持续的、更大的竞争优势？

本书从管理咨询的角度，向大家详细阐述了业务流程再造和业务流程再造咨询的丰富内涵，重点突出业务流程再造的实施与应用。多次业务流程再造咨询项目的实践，这其中既有成功经验，也有失败教训，使我们与企业管理者的心相通。本书将这些独到的体验提炼出来，将数个企业业务流程再造的安例呈现出来，与大家分享，期待与大家继续深入探讨业务流程再造领域的分析方法与解决问题的思路。

企业面对市场组织经营活动，是市场经济相对计划经济的最本质的区别之一。业务流程再造是当前经济转轨时期富有远见的企业管理者必须关注的重要命题。

——国务院国有资产监督管理委员会研究中心主任 王忠明博士

业务流程再造是一段时期以来管理学界重点研讨的话题。本书在注重吸收这方面最新研究成果的同时，得益于被客户广泛认可的业务流程再造实践，具有很高的管理实践指导意义。

——中国人民大学公共管理学院博士生导师 吴春波教授

业务流程再造的思想发端于国外，业务流程再造的理论发展日新月异，但其必段要与在中加特色环境中成长的企业的管理实践相结合，这使我们非常迫切地需要一本能够对业务流程再造思想和理论高度概括，易学好用的好书。北大纵横的管理咨询专家满足了这方面的需要。

——《财富》中文版执行主编 黄翔

业务流程再造需要能够熟练掌握业务流程再造思想和理论的人才，这是目前中国企业所急需的。这本书可以帮助企业培训业务流程再造的内部人才，一定程度上指导企业开展业务流程再造自我咨询。

——宁波方太厨具有限公司董事长 茅理翔

作者介绍:

目录:

[流程再造_下载链接1](#)

标签

管理

管理咨询

流程

咨询

流程管理

流程再造

企业管理

成本控制

评论

红海竞争中拼内功，降低成本，提高效率，增加客户满意度，需要流程的改进。

@2007-08-31 12:09:02

[流程再造_下载链接1](#)

书评

[流程再造_下载链接1](#)