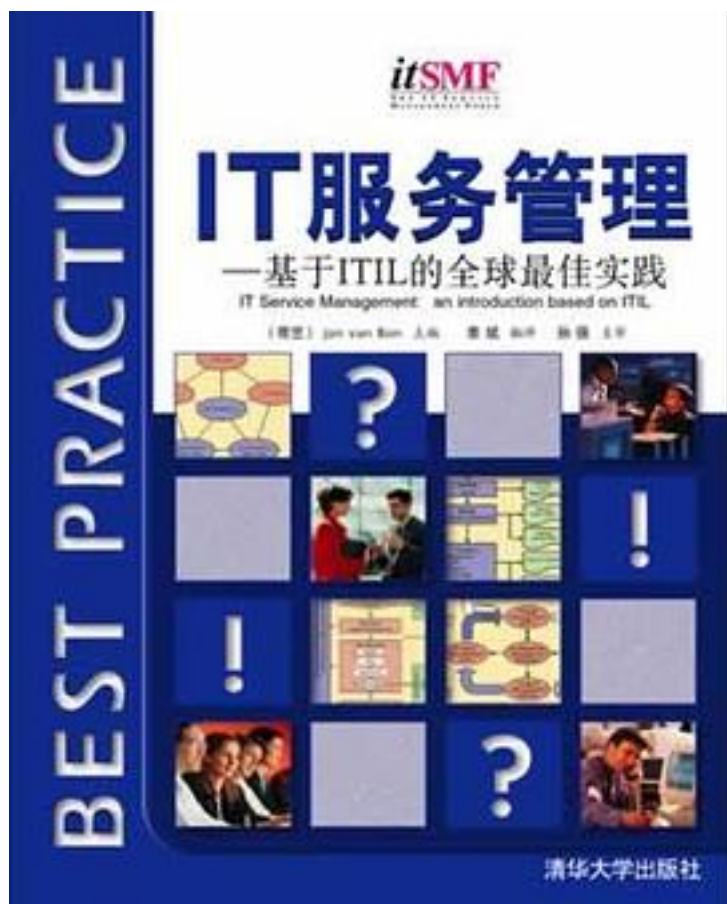


IT服务管理



[IT服务管理_下载链接1](#)

著者:博恩

出版者:清华大学出版社

出版时间:2006-1

装帧:平装

isbn:9787302120803

本书是由国际IT服务管理论坛(ITSMF)荷兰分会根据最新版的ITIL书籍编写的，可作为对IT服务管理领域的一个全面而实用的介绍；也可作为了解IT基础设施库(ITIL)的读本；也是一本自学指南，书中涵盖了准备IT服务管理基础资格认证考试所需的全部资料。本书不但全面涵盖了由ITIL认证管理协会规定的ITIL基础认证考试所必备的官方课程提

纲，而且还包含了许多由编委们汇集的实践知识。这些实践知识和对IT服务管理领域的介绍使得本书对于那些即便不准备参加认证考试的读者来说，也将是受益匪浅的。

作者介绍:

目录:

[IT服务管理_下载链接1](#)

标签

- ITIL
- IT管理
- IT服务
- ITSM
- IT
- 管理
- IT治理
- 计算机

评论

粗看不觉什么，值得反复品味

贵

企图量化不好量化的东西~

翻过，基于V2的，mark一下，2010.6.26考过v3了

纪念那段创业的岁月

唉~~~~~

很久以前读的，记得在啥都不懂的时候，这是一本不错的IT管理方法论扫盲大全。自此知晓什么理论大致是干啥的

可以当作V2的入门教材

itil入门书

书写得还行，感谢翻译还可以再好些。至少可以作为入门的教材。

[IT服务管理 下载链接1](#)

书评

还行，主要目前国内关于ITIL的书籍太少，这本翻译的一般般，看起来有点吃力了，建议英文好的，还是看原版的书，另外The Art of Services系列不错。

书写的不错。

不过，有些地方容易混淆，比如变更管理、事件管理的定义，让人对翻译中是否有失误产生怀疑。如果以把定义部分的英文附上，就可以有效避免这种误解。
可以用来速成。

翻了一遍，把自己郁闷了。完全没看懂书中说那么多到底是啥意思。
后来明白了，是自己直接跳过了一些东西看这本书。
如果有实践经验，再参照看一些ITIL的其他书籍，此书还是很好的。

[IT服务管理 下载链接1](#)