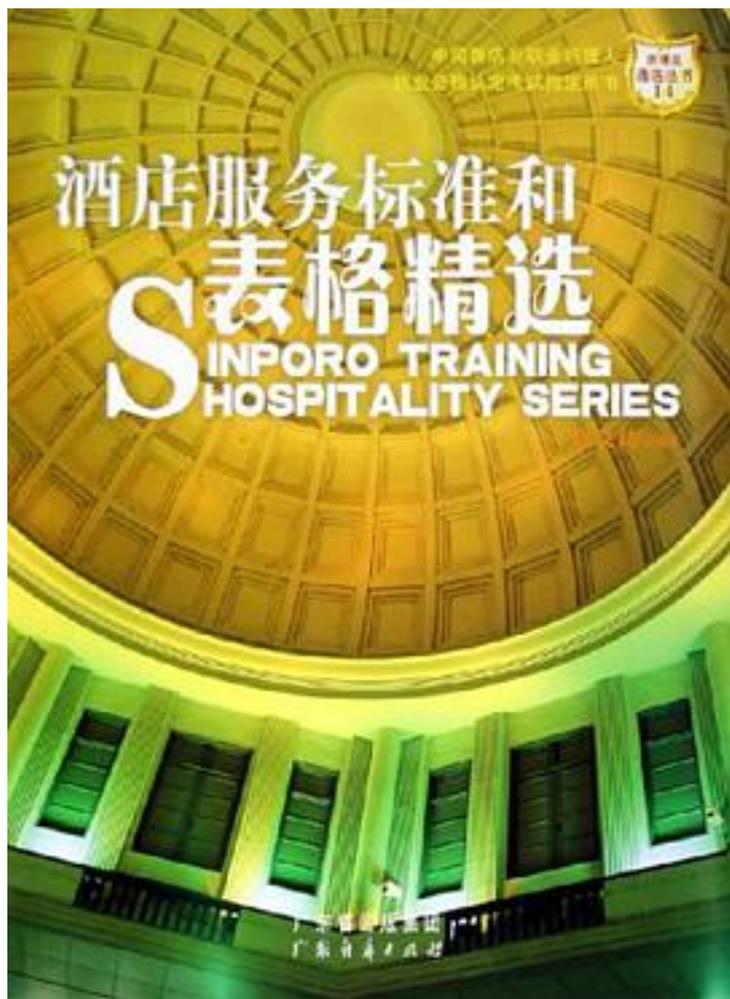


酒店服务标准和表格精选



[酒店服务标准和表格精选 下载链接1](#)

著者:刘文涛

出版者:广东经济出版社

出版时间:2006-1

装帧:简装本

isbn:9787807281375

本书荟萃了我国成功酒店企业的服务标准与制度表格，按照酒店的主要部门进行章节的组织编排，主要包括十三章内容：总经理办公室、公关销售部、前厅部、客房部、餐饮

部、康乐部、商场部、公共区域部、洗涤部、人力资源部、财务部、保安部、工程部。文中详述了酒店各部门的组织设置、岗位责任、工作规范、程序和标准及制度表格的具体内容，讲述详细、全面，语言通俗易懂，条理清晰，具有较强的可操作性和科学性。

该书一方面可以作为酒店经营管理者的借鉴资料，为一些实际工作者提供指引与参考，另一方面也适合院校酒店管理专业的学生作为学习研究的资料，进一步提高对酒店管理的全面认识。

作者介绍:

目录:

[酒店服务标准和表格精选_下载链接1](#)

标签

我想读

评论

[酒店服务标准和表格精选_下载链接1](#)

书评

[酒店服务标准和表格精选_下载链接1](#)