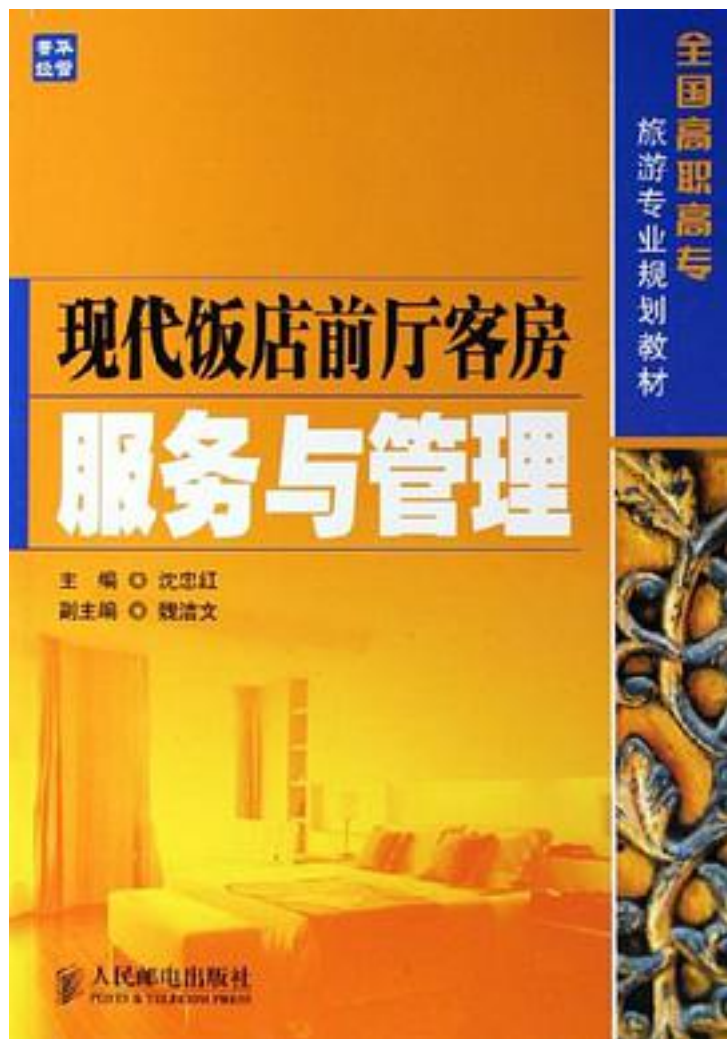


现代饭店前厅客房服务与管理



[现代饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)

著者:沈忠红

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2006-2

装帧:简装本

isbn:9787115143723

本书以饭店前厅客房的对客服务与管理活动为主线，系统、全面地介绍了饭店前厅客房

服务与管理的理论与方法。主要包括前厅接待服务、房价管理与客房经营统计分析、前厅部的沟通与协调、客房清洁卫生与管理、客房服务质量管理、客房安全管理、客房设备用品管理和客房人力资源管理。

本书内容新颖，深入浅出，体系合理，涉及面较广。书中插入了大量的图片、小知识、小技巧、资料和案例等，图文并茂，形象生动，指导性和实用性强，可作为高职高专旅游、饭店专业教材，也可作为饭店管理人员、旅游管理部门工作人员的培训教材。

作者介绍:

目录:

[现代饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)

标签

评论

[现代饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)

书评

[现代饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)