

如何实施面访调查



[如何实施面访调查_下载链接1](#)

著者:[美] 萨拜因·默腾斯·奥伊什 (Sabin

出版者:中国劳动

出版时间:2004-1

装帧:

isbn:9787504529756

学习目标 (1)

第1章 总论 (3)

一、谁参与调查 (4)

二、调查包括哪些内容 (6)

三、何时采用面访方式 (8)

四、在什么地方进行面访（10）

五、为什么进行面访（11）

第2章 怎样实施调查设计（13）

一、识别和确定足够的符合条件的被访者（15）

二、调查设计（16）

三、调查实施（17）

四、数据跟踪（18）

五、数据准备和储存（20）

六、数据分析（22）

七、调查结果的发布（22）

八、项目初始阶段任务清单（24）

第3章 怎样设计面访（26）

一、调查问题（26）

二、确定问题的任务清单（28）

三、提问措词的主要清单（31）

1. 目标人群的语言（31）

2. 中立（32）

3. 一个概念（33）

4. 太多的“我不知道”（33）

5. 详尽和唯一的答案选择（34）

四、辅助手段（35）

1. 复杂或长问题和答案清单（35）

2. 排列（39）

3. 回忆技巧（40）

4. 目视估算（42）

五、问卷组织和格式（44）

六、问卷流畅性指南（45）

七、提问顺序 (53)

1. 一致效应 (55)

2. 疲劳效应 (56)

3. 重复效应 (56)

八、答题顺序 (57)

九、问题分组 (59)

十、问卷设计指南 (61)

十一、预测试 (63)

第4章 如何识别和招募被访者 (65)

一、抽样 (65)

二、样本量 (67)

第5章 如何实施面访 (70)

一、介绍性陈述 (70)

准备介绍性陈述的核对一览表 (71)

二、预约信和预约电话 (75)

如何准备预约信 (76)

三、资格筛选 (80)

四、被访者问题 (85)

五、处理拒绝 (88)

六、知情同意 (89)

七、登记 (93)

八、实施调查 (95)

第6章 如何挑选、培训和监督访问员 (99)

一、任务 (100)

1. 能力 (100)

2. 知识 (101)

3. 技能 (102)

二、选择过程（103）

工作描述（104）

三、培训（107）

四、培训手册（110）

1. 调查描述（112）

2. 调查方法介绍（112）

3. 调查技巧和指导（112）

4. 访问员责任（126）

5. 附录（143）

6. 提供监督管理（148）

五、培训课（161）

六、监督（163）

1. 访问员表现和反馈意见（164）

2. 访问员支持（172）

第7章 数据管理和分析（174）

一、整理数据（175）

二、处理缺失数据（177）

三、数据安排、数据分析和分析数据（177）

四、报告数据（178）

第8章 定性调查简述（180）

一、调查的目的和目标（182）

二、被访者（183）

三、访问员（184）

四、调查设计（184）

五、调查实施（185）

六、编码（187）

七、分析（188）

八、小组访谈（188）

第9章 跨文化考虑事项和翻译（191）

练习题（198）

答案（202）

建议阅读文献（208）

术语表（214）

作者简介（222）

作者介绍:

目录:

[如何实施面访调查_下载链接1](#)

标签

调研

访谈

社会调查

社会学

2-社会学

用户体验

☆研究方法

survey

评论

重点是讲如何通过大规模的面访收集到定量数据。对我的工作的实际参考价值不大。

饱汉不知饿汉饥 你以为人人都跟你一样有基金啊……

[如何实施面访调查_下载链接1](#)

书评

[如何实施面访调查_下载链接1](#)