

品质作业管理



[品质作业管理_下载链接1](#)

著者:制造业内训教程编委会

出版者:广东经济出版社

出版时间:2006-1

装帧:简装本

isbn:9787807281856

《制作业内训教程：客户服务管理》：以客户为中心，贯彻客户第一的理念，详细介绍客户服务管理规划、建立客户信息库、加强客户资信控制、维护客户良好关系、E时代

网络客户服务等的工作流程、标准、方法、细节、制度、表单。

本丛书条理清晰，语言简练，深入浅出，将复杂的管理理论用平实的文字与实际操作结合起来，读来非常轻松，用来非常方便。可作为制作行业各级管理人员自我提升读本，也可作为企业培训部门进行制作业管理知识内部培训的教材，尤其适用于刚毕业从事企业管理的大中专学生和刚刚提拔起来的工厂基层管理人员。

作者介绍:

目录:

[品质作业管理_下载链接1](#)

标签

管理

生产管理

评论

[品质作业管理_下载链接1](#)

书评

[品质作业管理_下载链接1](#)