

饭店管理概论



[饭店管理概论_下载链接1](#)

著者:黄震方

出版者:旅游教育出版社

出版时间:2001-7

装帧:简装本

isbn:9787040092899

《全国高等学校旅游管理专业教材:饭店管理概论》是高等学校旅游管理专业系列教材之一。全书共分十一章,分别介绍了旅游饭店概述、饭店建筑与设备、饭店管理的基础理论与基本方法、现代饭店集团、饭店的计划与组织管理、饭店的经营环境与市场营销、饭店产品的管理与创新、饭店服务质量管理、饭店人力资源的开发与管理、饭店的成本控制与收益管理、计算机在饭店管理中的应用等内容。每章均配有本章主要目的、本章小结、思考题与案例分析。《全国高等学校旅游管理专业教材:饭店管理概论》理论充实,观点新颖,内容丰富,体系完整,理论联系实际,实践应用性强。

《全国高等学校旅游管理专业教材:饭店管理概论》既可作为高等学校旅游管理专业教材,又可作为自学考试及旅游饭店管理人员的培训教材,也可作为其他有关业务人员、科研人员和相关企业经营管理参考用书。

作者介绍:

目录:

[饭店管理概论_下载链接1](#)

标签

管理

评论

[饭店管理概论_下载链接1](#)

书评

[饭店管理概论_下载链接1](#)