

微笑管理



[微笑管理_下载链接1](#)

著者: (美) 麦迪.克劳德

出版者:中国纺织出版社

出版时间:2003-08-01

装帧:

isbn:9787506426824

作者介绍:

目录:

[微笑管理_下载链接1](#)

标签

团队管理

领导力

组织

团队建设

激励

心理学

企业管理

艺术学

评论

2012年5月21日，评分3/5，管理团队？如何做一个合格的领导者而非管理者？如何增进团队向心力，该书有不少观点可以值得借鉴。

【200911】

txt

太虚了，而且是很自然的简单的事情

为了个不起眼的15min的PPT看的电子版。不能说内容太泛泛，只能说标题太泛泛。都是些人力资源等等学科的东西融合。

两个小时读完此电子书，感觉支付宝的管理模式和书中描述有很多相似的地方。

还可以

这是管理的艺术，其实看书名就够了。用中国的古话说，严于律己，宽以待人，有人性关怀的领导会使团队更有凝聚力和竞争力。不过我觉得还是要看团队的性质而定，并非说苛刻的主管就不好。

微笑管理其实传递的是一种思想，不局限是否真的挂着笑容，而是要时刻站在员工的角度，帮助他们成长。员工和PM的目标是最终一致的。也就是说，只要组织目标达成了，别管用什么方法。既然压抑的工作方式和快乐高效的方式都能达到要求，为什么不选择后种呢？

[微笑管理_下载链接1](#)

书评

网上都没有卖的呢， 奇怪网上都没有卖的呢， 奇怪网上都没有卖的呢，
奇怪网上都没有卖的呢， 奇怪网上都没有卖的呢， 奇怪网上都没有卖的呢，
奇怪网上都没有卖的呢， 奇怪网上都没有卖的呢， 奇怪网上都没有卖的呢，
奇怪网上都没有卖的呢， 奇怪网上都没有卖的呢， 奇怪网上...

[微笑管理_下载链接1](#)