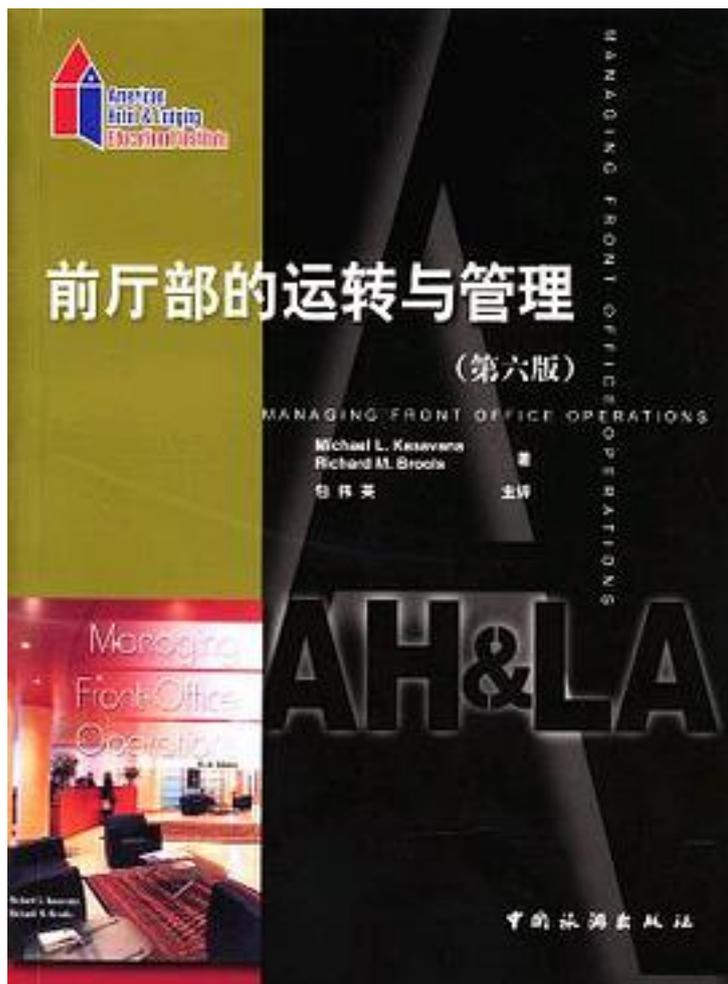


前厅部的运转与管理



[前厅部的运转与管理_下载链接1](#)

著者:包伟英

出版者:中国旅游出版社

出版时间:1900-01-01

装帧:16开

isbn:9787503220036

目前，全世界有60多个国家引进了AH&LA的教材，有1400多所大学、学院、职业技术学校将其作为教科书及教学辅助用书。全球45个国家有120多个授权机构为饭店35个重

要岗位颁发AH&LA职业资格证书，该证书在饭店业内享有最高的专业等级。中国旅游出版社引进了AH&LA系列教材，使读者能够从中见识到饭店工作的真正挑战，并能从中获得解决实际问题的方法和技巧的训练，它将帮助你全面了解国际现代化饭店的管理与运作实务，提高饭店经营和管理的专业水准。

作者介绍:

Michael

L.Kasavana博士。密歇根州州立大学旅馆学院旅馆系终身教授。编写过教学软件包，撰写并发表了多篇学术研究论文和专著。他在教育和研究上的投入，主要集中在饭店、餐馆、博彩、自动售货机和俱乐部的电脑动用上。曾获得密歇根州州立大学杰出才能奖、教学研究奖和埃利·布罗德商学院威瑟罗教师学者奖。他还是名望国际科技会堂的招待财务和科技专业协会的成员，并获得食品服务科技展览和会议协会颁发的杰出成就奖。

Richard

M.Brooks注册饭店管理师，现任梅里斯塔饭店和度假村公司的服务配送系统副总裁。他负责对公司的盖政策、程序、标准和最佳实践进行开发、实施和维护。他在密歇根州立大学获得住宿管理专业的工商管理学士和硕士学位。是名望国际科技会堂的招待业财务和科技专业协会的成员。还是美国饭店业协会科技委员会成员，并曾是主席团成员和美国战略计划委员会的成员。

包伟英，无锡湖滨饭店集团、上海淳大酒店投资管理有限公司顾问。曾作南京金陵旅馆管理干部学院教务处副处长，中心旅馆咨询专家组成员去新加坡一年并承担教材编写与师资培训工作。曾接受过美国康奈尔大学、瑞士洛桑旅馆学校、澳大利亚丽晶学院的培训。曾在日本、香港、新加坡、美国以及国内多家著名饭店受训。

目录:

[前厅部的运转与管理_下载链接1](#)

标签

前厅

评论

已经买了在慢慢的看

[前厅部的运转与管理 下载链接1](#)

书评

[前厅部的运转与管理 下载链接1](#)