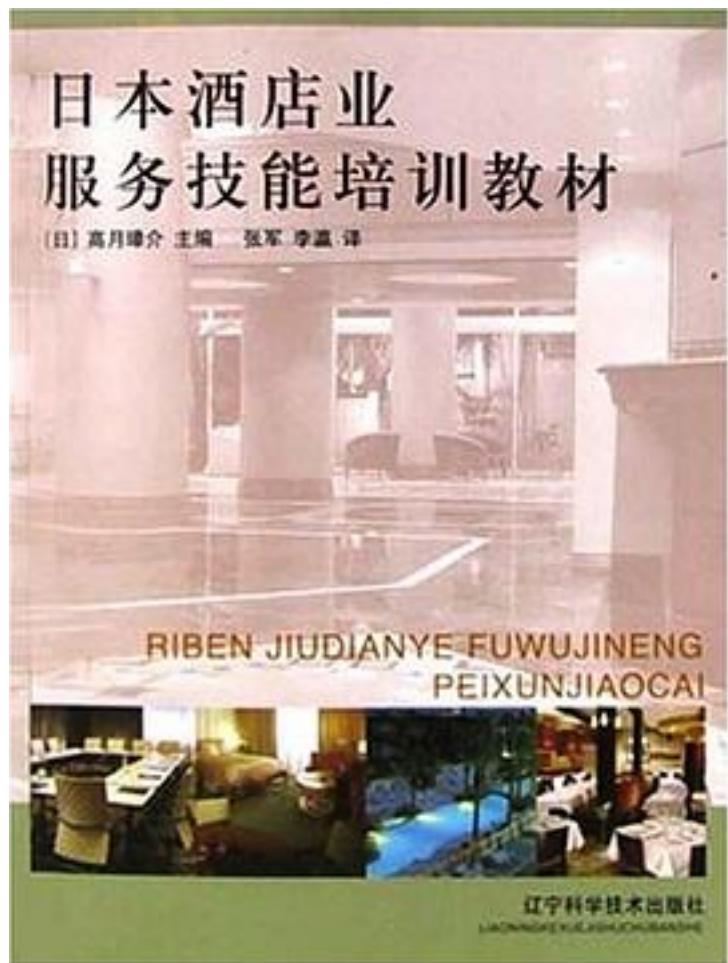


日本酒店业服务技能培训教材



[日本酒店业服务技能培训教材_下载链接1](#)

著者:高月璋介 编

出版者:辽宁科技

出版时间:2004-2

装帧:

isbn:9787538141160

超越基本服务指南的服务是以提供个人化的服务为目标的。可以确信它是最终与营业额和利润相联系的。

本书对那些即将步入酒店业的及试图在酒店业界有新的突破的人士为对象，针对日本一流酒店待客服务的内容、在工作过程中以何种方式实施服务训练、真正的酒店服务的价值所在等内容进行阐述，以图他们对能酒店服务有充分的理解。

作者介绍:

目录:

[日本酒店业服务技能培训教材 下载链接1](#)

标签

管家

234

评论

[日本酒店业服务技能培训教材 下载链接1](#)

书评

[日本酒店业服务技能培训教材 下载链接1](#)