

饭店前厅客房服务与管理



[饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)

著者:陈乃罚等

出版者:高等教育出版社

出版时间:2003-8

装帧:

isbn:9787040124651

《饭店前厅客房服务与管理（高职高专教育附光盘）》是普通高等教育“十五”国家级

规划教材（高职高专教育）。

全书共分为23章，系统介绍了有关饭店的前厅与客房的基本概念、基础知识及其管理理念和方法。

《饭店前厅客房服务与管理（高职高专教育附光盘）》密切结合当前国际、国内饭店业发展现状，吸收了近年来饭店服务与管理专业教材建设和教学实践中总结出的新知识及新观点。叙述中侧重实用性，每章后都安排了实践操作，有助于学生提高业务素质和业务水平。

《饭店前厅客房服务与管理（高职高专教育附光盘）》可作为高等职业院校、高等专科学校、成人高等院校、本科院校高职教育旅游专业学生学习用书，也可供五年制高职院校、中等职业学校及其他有关人员使用。

作者介绍:

目录:

[饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)

标签

评论

[饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)

书评

[饭店前厅客房服务与管理_下载链接1](#)