

# 2000新版ISO9000商贸业实践指南



[2000新版ISO9000商贸业实践指南 下载链接1](#)

著者:杨志坚等编

出版者:国防工业出版社

出版时间:2003-4

装帧:平装

isbn:9787118030952

本书对质量管理体系理论与实践做了全面的论述。全书共分为7章：第1章主要分析了我国商贸行业的现状、差距以及未来的发展趋势，并提出了加入WTO以后我国商贸企业的应对之策。同时在本章中还特别论述了商贸业企业实施2000版ISO 9000族标准的必要性以及相应的对策和应注意的问题。第2章对2000版ISO 9000族标准进行了简要的介绍。内容包括2000版ISO 9000族标准的结构和特点。第3章主要对质量管理体系的内容进行了解析。分别对质量管理体系的建立和实施的方法进行了简要介绍，指出了2000新版ISO 9000族标准与1994版之间的区别，介绍了2000版ISO 9000族标准的转换和过渡以及2000版标准中的难点的理解方法。第4章有针对性地论述了商贸业方针和质量管理的原则以及质量管理体系的基础。同时还介绍了质量管理体系方法、过程方法、质量方针和质量目标、质量管理体系文件、质量管理体系评价。第5章详细介绍了商贸业实施ISO 9000的认证过程。第6章主要介绍了质量管理体系文件的编写方法，分别包括质量手册的编写、程序文件的编写、质量计划的编写、作业指导书的编写以及质量记录的编写。第7章是本书给出的一个应用案例。内容包括实施质量管理体系认证的质量手册、程序文件、作业指导书和记录表格。

作者介绍:

目录: 第1章    商贸业现状分析  
    商贸业的现状、差距与未来发展趋势  
    加入WTO后我国商贸企业的应对之策  
    商贸业实施ISO 9000族标准的必要性  
    我国商贸业实施ISO 9000的对策和应注意的问题  
第2章    2000版ISO 9000族标准介绍  
    概述  
    2000版ISO 9000结构特点  
· · · · · (收起)

[2000新版ISO9000商贸业实践指南\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[2000新版ISO9000商贸业实践指南\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[2000新版ISO9000商贸业实践指南\\_下载链接1](#)