

团队问题解决



[团队问题解决 下载链接1](#)

著者:波克拉斯 编

出版者:云南人民出版社

出版时间:2003-1

装帧:简裝本

isbn:9787222035898

要成为新资讯年代的成功者，我们需要学习新的知识、技能，以新的态度去驾驭大变革所带来的新挑战、新机遇。成功的关键在于：结合新科技的优势，重新建立新的思维方式及工作方法。

“课里播企业培训课程”是为全世界大部分领先企业所采用的课程，我们希望这些课程能够帮助您战略性地开拓您的职业生涯，建立无可比拟的个人竞争优势：成为终身的学习者，不断学习，不断改进，与科技及资讯发展同步。

本书将帮助你和你的团队理性地面对问题，并系统地解决危机。你从本书所学到的决策方法将帮助自己将复杂棘手的团队问题分解成个人能够处理的小问题；你将知道如何定义、澄清、分析和解决左右为难的团队问题和不断复发的故障。

学习目标：

- 1) 问题解决技术的使用
- 2) 如何定义和发现问题
- 3) 问题分析技巧的使用
- 4) 掌握有效的决策工具
- 5) 提出执行决策的方法和建议

作者介绍：

目录: 导言

第一部分 问题解决与决策
 收益与技巧
 团队学习的目标
 团队的承诺
第二部分 过程总览
 什么是问题
 问题特性
 问题案例
 问题解决的方法论
 问题解决与决策过程纲要
第三
· · · · · (收起)

[团队问题解决 下载链接1](#)

标签

影响力

团队问题解决

评论

[团队问题解决 下载链接1](#)

书评

[团队问题解决 下载链接1](#)