

团队引导技巧



[团队引导技巧_下载链接1](#)

著者:唐纳德·霍克特

出版者:云南人民出版社

出版时间:2003-1

装帧:简装本

isbn:9787222035904

本书是一部实用的、手册般的关于商务团队工作的指南。它不是关于如何组织团队或者是如何管理团队的书，而是一本如何引导组成的团队去解决复杂和挑战性问题，并帮助团队通过创新性方法的创造和发展而增强生产力和效率的指南。

就像体育运动教练和有知识的体育爱好者所意识到的一样，一个团队的成功所需比个人能力的简单相加要多得多。冠军队伍的团队目标是获得胜利，个人的表现只是次要的考虑因素。像体育组织一样，越来越多的商业机构意识到团队导向的方法可以获得更多的收益和成功，然而很多商业组织发现，其自身实现这种转变是非常困难的，甚至是痛苦的。像绩效和表现评估系统、补贴与激励、奖励、工作任务书和管理模式等方法和手段都植根于对个人的认识和期望之上，而不是以团队为基础的。结果呢，可能我们只是组成了一个由个人构成的小组，而不是构成一个能共同有效地开展工作的团队。

对于那些忠实地认可和接受将员工的个人小组转变为统一有效的团队的高级管理者、经理人和执行官们，本书将能提供有益的帮助。本书所进行对有用概念和工具的讨论，以及小测验和练习会帮助你理解能学知识并提高对那些有价值的技巧的应用能力。

通过对本书所讨论的思想和理念、概念与工具的思考，回答测验的问题和完成所布置的练习，加上勤奋的努力，每个读者都会准备并希望成为一个有效的引导者。也就是说，本书将有助于任何组织开展现实，有效的团队工作。

作者介绍:

唐纳德·霍克特，1973年获得美国俄克拉荷马大学市场营销与管理博士学位后，任教于堪萨斯州威其托州立大学商业管理学院，担任过6年的商业研究研究生部主任。现任威其托州立大学W·弗兰克·巴顿商业学院管理发展中心主任，同时还从事质量管理领域的咨询和教学工作。出版有《赋权·地位·战略》等市场营销与管理方面的著作。

目录: 简介

第一部分 理解什么是引导

背景：美国工业的转型

为什么需要引导？

引导做些什么工作？

引导与培训和演讲又怎么样的差异

引导者：对结构进行管理，而不是内容

第二部分 团队参与、决策和团队动力学

鼓励参与

询问非威胁性问题的规则

询问问题的类型

身体语言引导

做出决策

为题解决的6个步骤

达成团队的一致

准备的重要性

召开有效的团队会议

团队生命循环

如何处理惹麻烦的团队人员

如果团队面临不利局面

第三部分 引导工具

最基本工具

总结

第四部分 “引导”的填字游戏

练习：考考你的记忆力

快餐店流程图参考答案

填字游戏参考答案

• • • • • ([收起](#))

[团队引导技巧 下载链接1](#)

标签

团队引导技巧

引导

培训

美国

管理

教学设计

引导系列

引导师

评论

书评：<http://book.douban.com/review/5757654/>

[团队引导技巧 下载链接1](#)

书评

“引导” (Facilitate)字面上的意义是「让事情变得容易」。它是一门鼓励所有相关人参

与、拥有感与创意的方式，是透过流程引领人们达成共同目标的艺术。引导时关注的焦点是流程 (如何去做一件事) 而不是内容 (做些什么)。
引导者(Facilitator)能让团队与组织更有效运作...

[团队引导技巧_下载链接1](#)