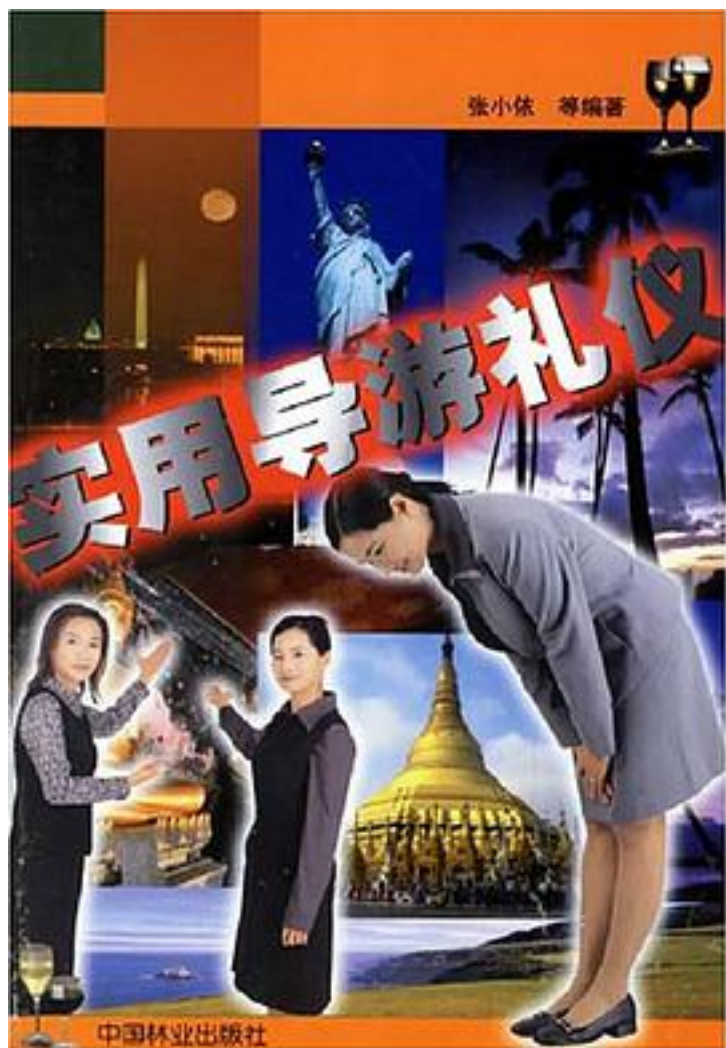


实用导游礼仪



[实用导游礼仪_下载链接1](#)

著者:张小依 编

出版者:中国林业出版社

出版时间:2002-1

装帧:

isbn:9787503831843

旅游业是综合性较强的服务行业，与一般服务业相比，旅游业所提供的产品服务内容更丰富，形式更广泛；除了宾馆饭店、旅行社、旅游交通等部门还包括旅游商业和旅游娱乐等部门。而旅游业的核心则是礼仪服务。

本书从礼仪的基本知识开始，结合旅游服务的实际情况，较为完整地对旅游业相关礼仪服务作系统的介绍。既是对旅游从业人员提出的规范和要求，也使旅游消费者对旅游礼仪有较全面的了解。

本书内容丰富，语方生动，集实用性、知识性、趣味性为一体，是旅游教育管理部门或旅游从业人员的工作参考书，也可作为旅游者对旅游知识的补充。

作者介绍:

目录: 前言 第一章
旅游礼仪概论 第二章
饭店服务礼仪 第三章
导游服务礼仪 第四章
导游技巧实务 第五章
公共交通服务礼仪 第六章
旅游综合服务礼仪 第七章
部分国家和地区的习俗与礼仪 附录
· · · · · (收起)

[实用导游礼仪_下载链接1](#)

标签

评论

[实用导游礼仪_下载链接1](#)

书评

[实用导游礼仪 下载链接1](#)