

# 前厅服务员实用英语会话



[前厅服务员实用英语会话\\_下载链接1](#)

著者:赵丽等编

出版者:中国劳动社会保障出版社

出版时间:2002-9

装帧:平装

isbn:9787504536556

本书针对饭店前厅各主要部门的功能，以情景对话的形式进行实例模仿，并附以相关例句。本书内容丰富，难易适中，情景交融。无论是情景对话，还是相关例句均来源于饭店行业，且真实自然，易懂，易学，易记，易于掌握。

全书共12部分，分为：预订、大厅服务、接待、开房、问讯处、总机、旅游咨询柜台、商务中心、邮政服务、外币兑换、结账、投诉。

本书适合于旅游饭店前台从业人员和准备从事这一行业的自学者使用。

作者介绍:

目录:

[前厅服务员实用英语会话\\_下载链接1](#)

标签

评论

-----  
[前厅服务员实用英语会话\\_下载链接1](#)

书评

-----  
[前厅服务员实用英语会话\\_下载链接1](#)