邮政支局(所)经营与管理(平装)



邮政支局(所)经营与管理(平装)下载链接1

著者:孙耀

出版者:人民邮电出版社

出版时间:2003年1月1日

装帧:平装

isbn:9787115113085

本书针对邮政支局(所)的实际,全面系统地阐述支局班组组织实施经营与管理活动的基本知识和运作方法,并详细地介绍邮政各主要业务的经营和管理。

作者介绍:

目录:第一章绪论1

-节 邮政通信企业的性质、任务、服务方针 1 第二节邮政通信概述5第三节邮政通信网8 第四节 邮政通信的生产过程 12 第五节 邮政产品的商品属性和邮政生产经济特性 14 第二章 邮政支局(所)经营运作 19 第一节 经营概述 19 第二节邮政经营特征和经营观念 21 第三节 怎样制定邮政经营计划 25 第四节 邮政客户及竞争对手分析 41 • • • • (收起) 邮政支局(所)经营与管理(平装)下载链接1 标签 评论 邮政支局(所)经营与管理(平装)下载链接1 书评

邮政支局(所)经营与管理(平装)下载链接1