

客户关系管理与数据挖掘



[客户关系管理与数据挖掘_下载链接1](#)

著者:朱爱群

出版者:中国财政经济出版社

出版时间:2001-08-01

装帧:

isbn:9787500552352

客户关系管理与数据挖掘，ISBN：9787500552352，作者：朱爱群编著

作者介绍:

目录:

[客户关系管理与数据挖掘 下载链接1](#)

标签

客户管理

看电子版

数据挖掘

评论

很理论，讲到数据挖掘的很少

计算机专业出身的我,这不在我的专业课程之内.不过公司要上CRM,由于找来一本看看.大学教材当然是偏理论的,不过感觉还可以.可惜,在网上搜到关于此书有抄袭嫌疑的文章,不知真假.

[客户关系管理与数据挖掘 下载链接1](#)

书评
